Образцы исковых заявлений по защите прав потребителей

#

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере торговли

#### О замене товара надлежащего качества

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о замене товара ненадлежащего качества, взыскании неустойки и компенсации морального вреда**

« » 20 г. я приобрела холодильник « » по цене 6300 рублей. Оплата товара подтверждается товарным чеком. Через шесть месяцев, во время гарантийного срока, холодильник сломался.

я обратилась в гарантийную мастерскую с просьбой устранить дефект. из-за отсутствия необходимых деталей устранить дефект мастер не смог, когда будут нужные детали - неизвестно. таким образом этот недостаток не может быть устранен без несоразмерных затрат времени и относится к существенным, и я имею право на замену холодильника на такой же холодильник другой марки.

« » 20 г. я обратилась к ответчику с просьбой произвести замену неисправного холодильника на товар другой марки « » с перерасчетом цены, однако в удовлетворении моей законной просьбы мне было отказано и было предложено ждать поступления необходимых деталей в гарантийную мастерскую, в целях ремонта холодильника.

в соответствии с п.1 ст.18 закона РФ «О защите прав потребите-

лей» потребитель имеет право технически сложный товар с существенными недостатками обменять на аналогичный товар другой марки. мне в моей законной просьбе было отказано.

кроме того, поскольку в соответствии со ст. 21 закона РФ «О защите прав потребителей» магазин должен был выполнить мое требование о замене холодильника в 7-дневный срок, то в соответствии со ст. 23 закона РФ «О защите прав потребителей» за просрочку выполнения требования о замене товара магазин должен выплатить неустойку в размере 1% за каждый день просрочки.

Действиями ответчика мне причинен моральный вред - поскольку работники магазина грубо со мной разговаривали, отказались в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования. я вынуждена была тратить свое время и средства для защиты своих на- рушенных прав. в соответствии со ст. 15 закона РФ «О защите прав потребителей» это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере 1500 рублей.

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 13, 15, 18, 21, 23 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. Обязать ответчика произвести замену неисправного холодильника « » на холодильник другой марки « » с перерасчетом цены и доставкой, а также вывести неисправный холодильник.
2. взыскать с ответчика неустойку за просрочку замены холодильника в размере 1%\*6.300 за каждый день просрочки, начиная с « »

 года и вплоть до дня удовлетворения требования о замене холодильника.

1. взыскать с ответчика 1500 рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

Приложения:

1. копия искового заявления для ответчика.
2. копия товарного (кассового) чека – 2 экз.;
3. копия гарантийного талона - 2 экз.;
4. копия акта осмотра холодильника - 2 экз.;
5. копия претензии с просьбой о замене холодильника.

« » 20 г. Иванова И.И.

#### О расторжении договора

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о расторжении договора купли-продажи и взыскании уплаченной суммы**

« » 20 г. я приобрела

(указать, какой товар)

в , за который уплатила (наименование торговой организации)

 руб., что подтверждается товарным чеком. гарантийный срок установлен продолжительностью .

в купленном товаре обнаружены следующие недостатки:

(указать недостатки)

« » 20 г. я обратилась к ответчику с письменной претензией, где требовала замены товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки, однако мне в удовлетворении моих законных требований было отказано. в настоящий момент я отказываюсь от договора купли-продажи и в соответствии с положениями ст. 18 закона РФ «О защите прав потребителей» требую возвратить уплаченные за товар денежные средства.

поскольку в соответствии со ст. 21 закона РФ «О защите прав потребителей» ответчик должен был выполнить мое требование о замене товара в 7-дневный срок, то в соответствии с ст. 23 закона РФ «О защите прав потребителей» за просрочку выполнения требования о

замене товара ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки.

кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред, т.к. я претерпела нравственные и физические страдания (указать какие и в связи с чем), компенсацию которого я оцениваю в

 руб.

на основании ст.13, ст.15, ст.18, ст.21, ст.23 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства за товар ненадлежащего качества в сумме руб.
2. взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения требования о замене товара в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, т.е. ,

(привести расчеты) в сумме руб. коп.

1. взыскать с ответчика руб. в качестве компенсации за причиненный моральный вред.
2. взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы.
3. за отказ в добровольном порядке удовлетворить законные требования потребителя, взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Приложение:

1. копия товарного (кассового) чека
2. копия претензии, направленной ответчику
3. копия искового заявления для ответчика

« » 20 г. Иванова И.И.

#### О соразмерном уменьшении покупной цены

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о соразмерном уменьшении покупной цены и уплате неустойки за невыполнение требования**

« » 200 \_ г. я купил в магазине автомобиль

(указать марку, VIN, номера двигателя, кузова и шасси,

а также стоимость в рублях)

факт покупки автомобиля подтверждается

(указать документы)

гарантийный срок на товар составляет .

Однако автомобиль оказался с недостатками, а именно

(описать недостатки)

на основании п.1 ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» я потребовал соразмерного уменьшения покупной цены на сумму ( ) рублей (претензия от « » 20 г.), однако ответчик не выполнил моего законного требования в установленный законом срок. поэтому я повторил свое требование о со- размерном уменьшении покупной цены, а также добавил законное требование о выплате неустойки за просрочку выполнения моего требования в сумме ( ) рублей (претензия от « «

 20 г.).

согласно ст. 22 закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления. со дня предъявления претензии прошло дней,

однако магазин так и не выполнил моего требования.

согласно п.5 ст. 13 закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя об уплате неустойки, предусмотренной законом, подлежат удовлетворению в добровольном порядке.

в соответствии с п.1 ст.23 закона РФ «О защите прав потребителей» за невыполнение (задержку выполнения) требования потреби- теля, предусмотренного ст. 22 закона потребителю уплачивается за каждый день просрочки неустойка в размере 1% цены товара.

за допущенное нарушение магазин должен был уплатить неустойку в размере ( ) рублей.

*цена товара / 100% \* 1% х кол-во дней просрочки = размер неустойки*

как отмечалось, в претензии от « » 20 г. я потребовал уменьшения покупной цены на сумму ( ) рублей, а также выплаты неустойки в размере ( ) рублей.

магазин « » отказался выполнить мои требования, поэтому я вынужден обратиться в суд с исковым заявлением.

Действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, пережитых мною в результате

неправомерных действий,

(обман, грубое обращение, оскорбление, унижение и др.)

нанесенный мне моральный вред я оцениваю в сумме

( )

рублей.

кроме того, для защиты своих прав я был вынужден обратиться к адвокату, за услуги которого я заплатил ( ) рублей.

на основании изложенного и руководствуясь ст.ст.13, 15,18, 22, 23 закона РФ «О защите прав потребителей»,

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства в размере ( ) рублей, в том числе:
* в счет уменьшения покупной цены руб.;
* неустойку за невыполнение требования о соразмерном уменьшении

покупной цены руб.;

* компенсацию морального вреда руб.;
* судебные расходы руб.
1. наложить на ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей», в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложения:

1. копия документов, подтверждающих факт приобретения автомобиля
2. копия претензии от « » 20 г.
3. копия претензии от « » 20 г.
4. копия квитанции об оплате услуг адвоката
5. копия искового заявления для ответчика
6. копия гарантийного талона.

« » 20 г. иванова п.с.

#### Продажа товара с истекшим сроком годности и возмещение вреда, причиненного товаром

**В районный суд**

истец:

ответчик:

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании денежных средств за товар, неустойки, возмещении убытков, компенсации морального вреда**

« »

20

г. я приобрел у ответчика кефир марки

« ». факт покупки подтверждается кассовым чеком.

в силу ст.4 закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества, однако это требование закона было грубо нарушено. товар был передан мне с истекшим сроком годности, что прямо запрещено законом.

в результате употребления кефира с истекшим сроком годности я был госпитализирован с отравлением и провел на лечении 7 дней. Расходы на лечение составили руб.

« » 20 г. я направил в адрес ответчика претензию, в которой просил вернуть стоимость товара и возместить убытки на лечение. в добровольном порядке ответчик отказался удовлетворить мое требование.

требование потребителя в силу ст. 22 закона РФ «О защите прав потребителей», должно быть исполнено в семидневный срок с момента обращения. как следует из отметки на претензии, она была получена ответчиком « » 20 г., а, следовательно, должна была быть удовлетворена не позднее « » 20 г.

согласно п.1 ст.23 закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков исполнения требования потребителя об устранении недостатков выплачивается неустойка в размере 1 % стоимости то- вара за каждый день просрочки. исходя из стоимости кефира, размер подлежащей взысканию неустойки составляет . *цена товара / 100% \* 1% х кол-во дней просрочки = размер неустойки* Действиями ответчика мне причинен существенный моральный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, под-

лежит возмещению причинителем вреда.

Для защиты своих прав я был вынужден обратиться к адвокату, за услуги которого я заплатил руб.

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 4, 15, 18, 22, 23 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика стоимость товара ненадлежащего качества

 руб., а также расходы, понесенные на лечение, в размере

 руб.;

1. взыскать с ответчика неустойку за просрочку удовлетворения требования в размере руб.;
2. возместить мне убытки, причиненные продажей некачественного товара, т.е. расходы, связанные с лечением, в размере руб.;
3. взыскать с ответчика компенсацию за причиненный моральный вред в размере рублей;
4. взыскать с ответчика расходы на оплату услуг адвоката в размере руб.;
5. взыскать с ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей», в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложения:

1. копия кассового чека – 2 экз.;
2. копия претензии – 2 экз.;
3. копия выписного эпикриза – 2 экз.;
4. копия документов об оплате услуг адвоката;
5. копия искового заявления для ответчика

« » 20 г. иванов п.с.

#### Приобретение товара дистанционным способом

**В районный суд**

истец:

ответчик:

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

 )

### Индивидуальный предприниматель

место жительства:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании денежных средств за товар, неустойки, возмещении убытков, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я приобрела путем дистанционного способа продажи у ИП (Ф.И.О.) стиральную машину, уплатив продавцу 7500руб. (гарантия 1 год). Доставка товара была произведена в вечернее время и передана в упаковке, без возможности внешнего осмотра, без проверки работоспособности, без составления акта приема-передачи, без предоставления в порядке, предусмотренном законодательством, информации о продавце, порядке и сроках возврата товара.

после освобождения товара от упаковки я обнаружила, что товар имеет серьезные механические повреждения, и немедленно приняла меры, чтобы вернуть товар доставившим его курьерам, однако это сделать не удалось. Дозвониться до продавца в тот же день также не удалось.

« » 20 г., на следующий день после доставки указанного товара, я вручила представителю продавца письменное заявление-претензию с требованием о возврате уплаченных им за данный товар, имеющий указанные недостатки, денежных средств.

Однако представитель продавца уклонился от выполнения данного требования потребителя.

« » 20 г. по моей просьбе специалистом авторизованного сервисного центра ООО « » было проведено обследование указанного товара и выявлено множество механических повреждений, свидетельствующих о том, что эти повреждения причинены во время транспортировки или хранения товара.

« » 20 г. я снова обратилась к представителю продавца с повторным требованием о возврате денег, приложив к своей повторной претензии копию первоначального заявления, копию заключения сервисного центра и документ-доказательство причиненных убытков. Однако до настоящего времени не только мое требование не выполнено, но и ответа на претензию не получено.

согласно нормам ст.26.1 закона РФ «О защите прав потребителей (да- лее – закон о ЗПП), при дистанционном способе продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после пере- дачи товара - в течение семи дней. в случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе от- казаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 данного закона.

я в полном соответствии с нормами ст.ст.18-24, 26.1 закона предъявила« » 20 г. представителю продавца требование о возврате уплаченных мной за вышеуказанный товар денежных средств. мною также предъявлено заключение сервисного центра о наличии недостатков (механических повреждений) данного товара.

согласно нормам п.6 ст.18 закона о ЗПП, в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

согласно нормам ст.22 закона о ЗПП, требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

поскольку до настоящего времени продавец предусмотренные законом обязанности не выполнил, по истечении предусмотренного законом десятидневного срока применению подлежат нормы ст.23 закона о ЗПП, согласно которым за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 данного закона сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

в соответствии с нормами ст.18 закона о ЗПП, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. убытки возмещаются в сроки, установленные данным законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

« » 20 г. в дополнении к претензии от « »

 20 г. в соответствии с нормами ст.18 закона о ЗПП я потребовала от продавца возместить причиненные мне убытки в раз- мере 4000 руб. Данное мое требование также не удовлетворено. на данный момент размер убытков увеличился.

в соответствии с нормами ст.15 закона о ЗПП, компенсации подлежит также моральный вред, причиненный мне по вине продавца вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

с учетом того, что данный товар приобретался в качестве подарка накануне праздника, а по вине продавца вместо радости принес массу разочарований, я требую компенсировать причиненный мне моральный вред суммой 5000руб.

Основываясь на изложенном, руководствуясь законодательством о защите прав потребителей, гражданским процессуальным законодательством.

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченную мной сумму за товар ненадлежащего качества в размере 7500 руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку (пеню) за просрочку выполнения требования о возврате суммы, уплаченной истцом, из расчета 75 руб. за каждый день просрочки выполнения данного требования, начиная с « » 20 г. до даты вынесения решения суда по делу по данному иску.
3. взыскать с ответчика убытки в размере 4000 руб.
4. взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 5000 руб.
5. взыскать с ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей», в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложение:

1. копия документа об оплате товара;
2. копия гарантийных обязательств на товар;
3. копия заключения сервисного центра;
4. копия заявления-претензии от « » 20 г.
5. копия дополнения к претензии от« » 20 г.
6. копии документов, подтверждающих убытки;
7. копия иска и документов-приложений для ответчика.

« » 20 г. иванова и.и.

# 3. ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере финансовых услуг

#### Неверный расчет причитающихся к уплате процентов, штрафов и пеней

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате вклада, взыскании морального вреда**

между мной и ответчиком был заключен договор банковского вклада от « » 20 г. N .

« » 20 г. я обратился к ответчику с требованием о возврате вклада и процентов по нему, на что получил отказ.

« » 20 г. я направил ответчику повторное требование с указанием срока выплаты « » 20 г., однако ответа не получил.

До настоящего времени я не получил вклад (сумма вклада -

 руб.) и проценты по нему, размер которых в соответствии с заключенным между нами договором на настоящий момент составляет руб. (расчет прилагается).

незаконное удержание ответчиком существенной для меня денежной суммы причиняет мне моральные страдания. моральный вред ответчик обязан компенсировать в соответствии со ст. 15 закона о защите прав потребителей, а справедливым размером компенсации я считаю сумму рублей.

в соответствии со ст.ст. 393, 834 гк РФ, ст. 4, 13, 15 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

взыскать с ответчика:

1. сумму вклада в размере руб.
2. проценты по вкладу руб.
3. компенсацию морального вреда в размере руб.
4. взыскать с ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей», в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложения:

1. Расчёт исковых требований – 2 экз.
2. копия требования о возврате денежного вклада– 2 экз.;
3. копия договора банковского вклада – 2 экз.;
4. копия искового заявления для ответчика – 2 экз.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Не предоставлении информации о кредите

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об обязании предоставить информацию, взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я получила от ответчика по почте кредитную карту с условиями ее использования и рекламным буклетом. активация карты, как я поняла из присланных банком листовок, означала возможность получения мною заемных денежных средств в рамках кредитного договора. лимит присланной по почте карты составлял 30000 руб. по условиям «договора по карте» заемщик обязуется уплачивать банку:

*-*комиссии за снятие наличных(4,9%);

-ежемесячная комиссия за обслуживание кредита(1,9%);

-уплата процентов(23%);

-плата за выдачу наличных денежных средств за счет кредита(4,9%);

-комиссия за осуществление конверсионных операций(1%). присланные по почте рекламная листовка - «условия» активации

карты (они же - условия кредитного договора) вопреки не содержали в себе необходимых и обязательных для таких соглашений сведений об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита: информацию о полной стоимости кредита(расходы заемщика, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием кредита), о сроках обработки платежных документов, о возможности

согласования отдельных условий соглашения о выпуске карты, о порядке расторжения договора, об ответственности банка за нарушения договора (п.1 ст.10, п.1 ст.12, закона «О защите прав потребителей», абзац 2 статьи 30 закона «О банках и банковской деятельности» - права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге). все мои попытки получить какие-либо объяснения от работников банка по структуре платежей, основаниям возникновения в тот или иной период конкретной суммы долга и т.д. сводятся к «разъяснению» работника офиса банка о том, что высылаемые мне по почте т.н. «счет-выписки» и есть «расчет задолженности». позднее я обратила внимание на то, что моя «задолженность», несмотря на регулярные платежи в счет погашения взятого кредита, никак не уменьшается, мои попытки выяснить у своего «партнера»

- банка « », механизм производимого им ежемесячного расчета финансовых операций, успехом не увенчались. письменные разъяснения по начислению процентов и комиссий банк предоставлять не желает, а работники офиса заявляют лишь одно:

«весь расчет содержится в счет-выписках». согласно последней

«счет-выписке» моя задолженность перед банком на дату 08.08.2011 г. составляла21351 руб. 41 коп. за весь период использования расчетной карты (лимит – 30000 руб.) я возвратила банку: за 2008г. – 10800руб, за 2009г. – 14500 руб., за 2010г. – 14100 руб., за 2011г. – 8400 руб. итого –47800 руб.

из имеющихся платежных документов я установила, что банком неправомерно не производятся финансовые операции по расчету основного долга заемщика – суммы кредита. а именно: в сумму «задолженности» заемщика включаются все «комиссии» и «проценты», начисляемые банком, которые суммируются в одну сумму и становятся своеобразной исходной суммой (т.н. «входящий баланс») для начисления «процентов» и «комиссий следующего отчетного периода (месяца). «проценты» - с «процентов»! то есть, грань между понятиями «основной долг» и «проценты», просто-напросто стирается. банк вводит собственные «понятия», посредством которых производит собственные финансовые операции. таким образом, банк сдерживает гашение суммы основного долга клиента, тем самым, увеличивая его

«задолженность». в результате - сколько бы я не платила, я всегда остаюсь «в долгу» перед банком. из содержания «счет-выписок» абсолютно невозможно «вычислить» ни сумму основного долга по кредиту, ни суммы трех ежемесячно начисляемых банком всевозможных «комиссий» и «плат». Объяснить применяемый механизм «расчета» сотрудники вашего банка также не могут.

полагаю, что банком допускаются существенные нарушения условий заключенного договора (не предоставление информации о производимых расчетах), а также нарушение действующего законодательства, в то числе законодательство о защите прав потребителей (ст. ст. 10, 16, 17 закона РФ «О защите прав потребителей»).

кроме того, при подобном способе заключения договора банк нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы при подобном способе «заключения» кредитного договора (ст.ст.8, 10, 12 закона РФ «О защите прав потребителей», статьи 30 закона «О банках и банковской деятельности»).

согласно п. 2 ст. 10 закона «О защите прав потребителей» - информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в числе других, цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе, при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

банк при предоставлении кредита не указал полную сумму, подлежащую выплате потребителем. в высылаемых банка т.н. «счет- выписках» полная итоговая сумма, подлежащая выплате потребителем - заемщиком во исполнение договора кредитования не содержится, график погашения этой суммы банком не предоставляется. потребитель должен сам методом арифметического сложения, вычитания, умножения и деления определять свою задолженность перед банком в каждом отчетном периоде. вместо ежемесячного предоставления полных расчетов по всем наименованиям комиссий и процентов, банк направляет клиенту требование уплатить: «проценты, платы, комиссии». из этой «банковской услуги» абсолютно невозможно вычислить реальные проценты и комиссии, начисляемые банком клиенту в качестве ссудной задолженности.

Одновременное начисление банком клиенту т.н. «платы» за обслуживание счета (ст.ст.1, 8, 9, 10, 421, 422, 809, 819 ГК РФ, положение банка России от 26 июня 1998г. N 39-п «О порядке начисления про- центов по операциям, связанным с привлечением и размещением де- нежных средств банками») является незаконным.

на направленную « » 20 г. претензию об отказе от договора и предоставлении мне информации о полной стоимости кредита: сумма заемных средств, сумма возвращенных средств, помесячные расчеты основных процентов и всех комиссий и прочих

«плат», начисленных банком в период действия кредитного договора, в установленный срок ответа мной не получено.

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 10, 12, 15, 16, 17 закона Рф «О защите прав потребителей», статьей 30 закона «О банках и банковской деятельности»

# ПРОШУ СУД:

взыскать с ответчика:

1. Обязать ответчика представить мне информацию о полной стоимости кредита: сумма заемных средств, сумма возвращенных средств, помесячные расчеты основных процентов и всех комиссий и прочих «плат», начисленных банком в период действия кредитного договора.
2. взыскать неустойку за неудовлетворение моих требований в добровольном порядке в размере руб.
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере

 руб.

1. взыскать с ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей», в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложения:

1. Расчёт исковых требований – 2 экз.;
2. копии рекламной листовки – 2 экз.;
3. копии приходных ордеров в счет погашения задолженности по кредиту 17 шт. – 2 экз.;
4. копии счетов-выписок 14 шт. – 2 экз.;
5. копия претензии;
6. копия искового заявления для ответчика.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Возмещение убытков, в связи

#### с ненадлежащим исполнением договора

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании убытков**

« » 20 г. открытого на мое имя у ответчика лицевого счета 40\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*99 по банковской карте № 5\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*6 ответчиком ошибочно были совершены операции на общую сумму 60000 руб. по данному факту я обращалась в адрес ответчика с заявлением от « » 20 г.

в результате ненадлежащего исполнения ответчиком принятых на себя обязательств мне причинены убытки в размере 60000 руб.

так, « » 20 г. в день совершения несанкционированных операций на общую сумму 60000 руб. я сообщила в адрес ответчика, что операции мной не производились, на совершение операций я никого не уполномочивала и попросила провести служебное расследование по данному обстоятельству.

согласно ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета банк обязуется выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету. в силу ст. 854 ГК РФ списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных за- коном или предусмотренных договором.

в соответствии с положениями ст. 856 ГК РФ в случае необоснованного списания банком со счета денежных средств банк обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и в размере, предусмотренных статьей 395 ГК РФ.

расчет подлежащих уплате процентов: ставка рефинансирования 8%

период – 60 дней 8%/360=0,022%

0,022%х60дн.=1,32%

60.000/100%х1,32%=792 руб.

в соответствии с положениями ст. 29 закона РФ «О защите прав потребителей» в случае оказания услуги ненадлежащего качества потребитель имеет право требовать возмещения убытков. согласно ст. 15 указанного закона исполнитель обязан компенсировать причиненный потребителю моральный вред, действиями, нарушающими его права.

на мою претензию ответчик ответил молчанием, в установленный законом срок ответа не направил.

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 15, 845, 854, 856 ГК РФ, ст. 15, 29 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика денежные средства в размере 60000 руб.;
2. взыскать с ответчика проценты в размере 792 руб.;
3. взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в раз- мере 5000 руб.

приложения:

1. Расчёт исковых требований – 2 экз.;
2. копия претензии от « » 20 г.– 2 экз.;
3. копия договора оказания услуг – 2 экз.;
4. копия искового заявления для ответчика

« » 20 г. иванова и.и.

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере туристско-экскурсионных услуг

#### Отказ от договора

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о взыскании уплаченных по договору денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда**

« » 20 г. мною был заключен договор с ответчиком на оказание туристской услуги: были приобретены две путевки (для меня и моего мужа) на автобусный тур по Европе (Прага-Париж-Берлин).

я свои обязательства по договору выполнила полностью - за путевки мною была уплачена сумма, эквивалентная 1000 (тысяче) долларов США по курсу центробанка РФ на день платежа, а также 700 рублей за ж/д переезд Москва-Брест-Москва, что подтверждаю приходным ордером.

Одной из причин, почему я обратилась именно к ответчику, было посещение берлина во время тура. я давно мечтала посмотреть этот город.

в Бресте нам был подан автобус для тура по Европе, и уже в Бресте мы, туристы, заметили, что автобус очень старый и находится в плохом техническом состоянии. много раз во время пути, начиная с Бреста, мы видели, что шоферы ремонтируют автобус. поэтому неудивительно, что во время пути автобус сломался.

в 10 часов 30 минут утра 10 мая автобус сломался на шоссе в 150 км от берлина. представители ответчика - руководители группы

- объяснили нам, что они звонили в техпомощь, но оказание услуг техпомощи для такого старого автобуса очень дорого и поэтому фирма-перевозчик пришлет нам другой автобус. 15 часов мы были вынуждены провести на обочине шоссе. посещение и осмотр берлина не состоялись. только в 1 час 30 минут ночи 11 мая за нами пришел другой автобус. мы были вынуждены без отдыха - ночевки и завтрака в гостинице, как это было обещано в договоре, ехать до Бреста. получилось так, что мы находились без отдыха более двух суток.

таким образом, ответчиком было допущено существенное отступление от условий договора на оказание туристской услуги, нам была оказана услуга с существенными недостатками.

кроме того, я и мой муж перенесли большие физические и нравственные страдания - 15 часов томительного ожидания на обочине шоссе в незнакомой стране - без денег, без питьевой воды, без питания, мучительное чувство унижения от того, что нашими правами пренебрегают сознательно, не желая оплатить немедленный ремонт автобуса. во время длительного (более 2 суток) периода без нормального отдыха у меня очень сильно отекли ноги - каждый шаг причинял мне физическую боль и этот отек сохранялся в течение нескольких дней уже после возвращения из тура. в соответствии со ст. 15 закона РФ «О защите прав потребителей» это дает мне право требовать возмещения морального вреда.

в соответствии со ст.29 закона «О защите прав потребителей» я могу предъявить требования: соответствующего уменьшения цены оказанной услуги или расторжения договора об оказании услуги с существенными недостатками.

я предъявила ответчику претензию с требованиями соответствующего уменьшения цены оказанной услуги и возмещения морального вреда, однако ответчик отказался в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования.

Отказ ответчика от добровольного удовлетворения моих законных требований также нанес мне моральный вред, в связи с тем, что я вынуждена затрачивать время и средства для защиты своих нарушенных прав.

на основании изложенного и в соответствии со ст. 13, 15, 29 за- кона «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор на оказание услуги с существенными недостатками - и обязать ответчика вернуть мне полностью уплаченные мною деньги в сумме: 1000 (тысяча) долларов сШа в рублевом эквиваленте по курсу центробанка Рф на день платежа и 700 рублей.
2. возмещения морального вреда, нанесенного мне и моему мужу, в размере 2000 рублей.
3. взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы.
4. взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложение:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия договора с турфирмой - 2 экз.;
3. копия приходного оордера - 2 экз.;
4. копия акта о вынужденной стоянке автобуса – 2 экз.;
5. копия претензии – 2 экз.;
6. копия ответа на претензию – 2 экз.

« » 20 г. иванова и.и.

#### несвоевременное оказание услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о соразмерном уменьшении стоимости услуги, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я приобрел у ответчика туристическую путевку N102088 по маршруту Таиланд (Бангкок - о. Пхукет).

условия договора включали в себя проживание в 3-звездном отеле в период с « » 20 г. по « » 20 г.

Однако за день до начала тура ответчиком было сообщено, что вылет в Бангкок перенесен на один день позднее, трансфер Бангкок – о. Пхукет также будет выполняться с задержкой. в результате проживать первые две ночи пришлось в 2-звездном отеле, обратный рейс был также перенесен на день раньше.

считаю, что услуга была предоставлена некачественно и с нарушением предварительно оговоренных сроков. кроме того мне была предоставлена недостоверная информация о туристском продукте. все это причинило мне и моей семье серьезные неудобства, нравственные и физические страдания. практически весь отпуск был испорчен.

« » 20 г. я обратился к ответчику с претензией, ответ на которую до настоящего момента не получен.

Руководствуясь ст.12, 15, 28 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

* взыскать с ответчика соразмерное уменьшение стоимости туристского продукта и обязать возвратить мне часть уплаченных денежных средств в размере руб.;
* взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере

 руб.

приложение:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия договора с турфирмой – 2 экз.;
3. копия приходного ордера – 2 экз.;
4. копия претензии от « » 20 г.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Оказание услуг ненадлежащего качества

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

 )

### Открытое акционерное общество

**« »** место нахождения:

### Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении излишне уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда**

« » 20 г. года я заключила с ООО « » до- говор о туристическом обслуживании.

в соответствии с пунктом 1.2 Договора мною уплачены денежные средства в размере руб., необходимые для исполнения моего поручения по организации туристической поездки.

вылет из г. Ростов-на-Дону был задержан (вместо вылета « »

 20 г. в 15:30 состоялся « » 20 г. в 6:30), в связи с этим время пребывания в туре, гостинице, а также часть экскурсий, оплата которых включена в стоимость тура – потеряны. а также был задержан вылет из Италии в Россию на 8 часов, о котором я не была уведомлена туроператором « », в связи с чем самолёт прибыл в аэропорт « » 20 г. в 21.10 час. по московскому времени.

закон РФ «О защите прав потребителей» дает право туристу требовать возмещения убытков в случае нарушения установленных сроков начала и окончания оказания услуги. кроме того, турист вправе

требовать неустойку за нарушение сроков начала и окончания путешествия (закон не указывает на конкретные сроки, а подразумевает разумные, сопоставимые с общей продолжительностью» путешествия). например, по вине фирмы — организатора тура на сутки был задержан вылет в место отдыха.

« » 20 г. мной была подана претензия о нарушении прав потребителя в ООО « ». « » 20 г. я получила ответ от ООО « » о том, что правовых оснований для удовлетворения моей претензии нет. события явились результатом действий авиакомпании « », которая являлась перевозчиком и несвоевременно известила своих контрагентов о невозможности выполнения рейса. соответственно были задержаны обратные вылеты из Италии в связи с необходимостью поиска нового перевозчика и организации чартерного рейса.

Для возмещения нанесенного ущерба мне было рекомендовано обратиться с соответствующим требованием непосредственно к перевозчику, которым являлась авиакомпания « », по вине которого была допущена задержка рейса.

в соответствии с пунктом 74 правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» в случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом. таким образом, обязанность по информированию пассажиров в случае изменения времени вылета самолета, в соответствии с законом, лежит именно на перевозчике.

в пункте 8 письма Роспотребнадзора от 31.08.2007г. №0100/8935- 07-32 сообщается, что при рассмотрении вопросов, связанных с защитой прав потребителей в сфере туристских услуг, необходимо учитывать особенности транспортного законодательства. более того, указанное письмо определяет исключительную ответственность перевозчика, которую тот несет за перевозку, осуществляемую как от- дельно, так и в составе туристского продукта.

# ПРОШУ СУД

1. Обязать Ответчиков возвратить мне денежные средства в размере р., излишне уплаченных мной за гостиницу и экскурсию. путевка стоила руб. за 8 дней 7 ночей. я находилась в тур-поездке 6 дней 5 ночей. следовательно, сумма излишне уплаченных мной денежных средств равна

 /8\*2 = руб.

1. взыскать с Ответчиков компенсацию за моральный вред, в размере руб., причиненный мне в связи с недостоверной информацией о времени вылета, так как я была вынуждена находиться в неведении относительно моей предстоящей поездки, что стоило мне и моим близким (мужу – инвалиду II группы) больших нервных и физических затрат.
2. взыскать с Ответчиков штраф в федеральный бюджет в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя на основании ст. 13 закона РФ «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия договора с ООО « » от « » 20 г. – 3 экз.;
2. копия квитанции об оплате – 3 экз.;
3. копия авиабилета со штампом о подтверждении задержки вы- лета и прибытия – 3 экз.;
4. копия страхового бланка – 3 экз.;
5. копия ответа ООО « » на претензию, на 2-х листах

– 3 экз.;

1. копия искового заявления - 2 экз.

« » 2011 г. иванова и.и.

#### Причинение вреда жизни и здоровью потребителя, а также его имуществу вследствие недостатков туристского продукта

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении ущерба, причиненного вследствие ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта**

« » 20 г. между мной и ответчиком был заключен договор о реализации туристского продукта, сформированного ООО

« ». по условиям договора мне предоставлялся комплекс услуг в период с по , в том числе авиаперелет в г. Прагу (Чехия) и обратно; трансфер и размещение в трехзвездочном отеле « » в одноместном номере (восемь ночей), включая завтрак; обзорная экскурсия по пражскому граду в течение двух дней. в соответствии с договором цена туристских услуг составляет 80000 руб. эта сумма была мною полностью оплачена, что подтверждается туристской путевкой и квитанцией к приходному кассовому ордеру, выданными ответчиком.

Однако в ходе оказания услуг трансфера «аэропорт-отель» в результате непроизвольного открытия багажного отсека автобуса был утрачен мой багаж со всеми личными носильными, в том числе теплыми, вещами. в результате отсутствия теплых носильных вещей и на фоне психологических переживаний по факту пропажи багажа я простудился и 2 дня провел в своем гостиничном номере, понеся расходы на медикаменты. посетить экскурсию по указанной причине я также не смог.

претензией от « » 20 г. я просил ответчика возместить мне в добровольном порядке ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением договора от 18 ноября 2011 г. о реализации туристского продукта, а именно:

* стоимость утраченных вещей и чемодана в размере 42250 руб.;
* стоимость медикаментов, приобретенных в результате расстройства здоровья, в размере 1600 руб.;
* компенсацию морального вреда в размере 10000 руб.

Одновременно просил соразмерно снизить стоимость оказанной услуги, частично возвратив уплаченные мной денежные средства в размере 20000 руб.

в соответствии со ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской федерации» претензия туриста (заказчика) к качеству туристского продукта должна быть рассмотрена туроператором в 10-дневный срок со дня ее получения туроператором.

Однако ответчик необоснованно ответил отказом на мою претензию.

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской федерации», ст.ст. 13, 14, 29 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

взыскать с ответчика:

1. стоимость утраченных вещей и чемодана в размере 42250 руб.;
2. стоимость медикаментов, приобретенных в результате расстройства здоровья, в размере 1600 руб.;
3. соразмерное уменьшение стоимости услуги, в размере 20000 руб.;
4. неустойку за отказ от удовлетворения требований в размере

 руб.;

1. компенсацию морального вреда в размере 10000 руб.;
2. штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложения:

1. копия договора от « » 20 г. – 2 экз.;
2. копия туристской путевки – 2 экз.;
3. копия квитанции к приходному кассовому ордеру – 2 экз.;
4. копия акта утраты багажа- 2 экз.;
5. копии чеков на приобретение медикаментов – 2 экз.;
6. Описание утраченных вещей с их ориентировочной стоимостью – 2 экз.;
7. Расчет требований – 2 экз.;
8. Ответ на претензию – 2 экз.;
9. копия искового заявления.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Предоставление недостоверной информации о туристическом продукте

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении убытков в связи с недостоверной информацией об услуге, компенсации морального вреда**

« »

20

г. я заключил с ответчиком договор

№174 о реализации туристского продукта.

в соответствии с пунктом 2.1 Договора мною уплачены денежные средства в размере руб. также мною дано согласие на включение в стоимость тура дополнительной услуги – «аренда автомобиля».

по прибытии в Италию мне было объявлено, что такую услугу необходимо оплатить отдельно, так как она не входит в цену тура. услуга была мною оплачена, о чём в тот же день сообщено туроператору в России.

таким образом, оплата данной услуги произведена мною дважды. по вине ответчика на территории страны пребывания я вынужден был произвести незапланированные затраты, что не позволило мне посетить несколько городов Италии, так как у меня осталось недостаточно денежных средств на бензин.

согласно ст. 10 закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Ответчиком же

была предоставлена недостоверная информация о приобретаемом продукте. в связи с этим излишне понесенные мной убытки подлежат возмещению ответчиком. а частично испорченный отпуск должен быть компенсирован в виде возмещения морального вреда, с учетом понесенных мной нравственных и физических страданий.

на основании изложенного, в соответствии со статьями 10, 12, 15, 29, 31 закона РФ «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика убытки, понесённые мною связи с повторной оплатой услуг по аренде автомобиля, в размере эквивалентном евро;
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере

руб.

приложения:

1. копия договора №74 от « » 20 г. – 2 экз.;
2. копия платёжного документа об оплате дополнительной услуги – 2 экз.;
3. копия страхового бланка – 2 экз.;
4. копия документа, свидетельствующего о телефонных переговорах – 2 экз.;
5. копия искового заявления.

« » 20 г. иванов п.с.

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере услуг общественного питания

#### Возмещение вреда жизни (здоровью)

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

 )

**Общество с ограниченной ответственностью « »** местонахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении вреда здоровью, возврате уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я вместе со своими друзьями про водил время в баре ответчика. мы заказали фирменный алкогольный коктейль. бармен перед приемом пояснил, что данный напиток необходимо употреблять, поджигая содержимое. Однако не сообщил, что следует делать далее. я сделал так, как сказал бармен, однако пламя не погасло и перекинулось на мои лицо и шею. при этом руководство бара, проявило полное бездушие: отказалось вызвать скорую помощь, не извинилось и заставило полностью оплатить счет. вызванная моими друзьями бригада скорой помощи доставила меня в больницу, где мне был поставлен диагноз: ожоги пламенем 1-2 степени 1,5% поверхности тела (лицо и шея).

всё это в ходе судебного разбирательства будет подтверждено свидетельскими показаниями, фотографиями и записью на мобильном телефоне.

таким образом, были нарушены мои права потребителя: не обеспечена безопасность для жизни и здоровья оказываемой услуги (ст. 7 закона), не предоставлена своевременно необходимая и достоверная

информация о правильном и безопасном способе употребления выше- упомянутого напитка (ст. 10 закона), оказана услуга ненадлежащего качества (ст.29 закона).

на претензию от « » 20 г. ответчик не ответил. на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 7, 14, 29, 15

закона РФ «О защите прав потребителей»:

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика стоимость услуги (напитка) ненадлежащего качества в размере 1500 руб.;
2. взыскать с ответчика расходы на лечение в размере 15000 руб.;
3. взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 15000 руб.;
4. взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований.

приложения:

1. копия иска;
2. копия счета за обслуживание в баре – 2 экз.;
3. копия медицинского заключения о полученной травме – 2 экз.;
4. копия медицинского назначения лечения – 2 экз.;
5. копии чеков на лекарства и процедуры – 2 экз.;
6. фотографии 4 шт. – 2 экз.;
7. копия претензии – 2 экз.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Возмещение убытков, связанных с навязыванием дополнительных услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

 )

**Общество с ограниченной ответственностью « »** местонахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании убытков, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я вместе с коллегой по работе посетил принадлежащее ответчику кафе « ». наш визит не но- сил увеселительного характера, нам необходимо было обсудить дета- ли выполняемого на тот момент проекта.

Однако после того как нам принесли заказ, в зале начали играть музыканты. при этом разговаривать друг с другом было практически невозможно из-за шума музыки.

когда нам принесли счет, оказалось, что в него включены услуги музыкантов в размере 100 руб. с человека. на наши попытки возраз- ить по данному поводу сотрудниками ответчика в грубой форме по- обещали применить к нам физическую силу, указав на охрану кафе.

в соответствии с положениями ст. 16 закона о защите прав потре- бителей исполнителю запрещается без согласия потребителя оказы- вать дополнительные услуги за плату. а если такие услуги оплачены, потребитель вправе потребовать исполнителя возврата уплаченной суммы.

Ранее я обращался с претензией от « » 20 г., которая ответчиком оставлена без внимания.

Руководствуясь ст. 15, 16 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика в мою пользу незаконно полученные де- нежные средства в размере 200 руб., которые я заплатил по счету, а также 1000 руб. в счет компенсации морального вреда;
2. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска;
2. копия счета за обслуживание – 2 экз.;
3. копия претензии – 2 экз.

« » 20\_ г. иванов п.с.

#### Возмещение морального вреда

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

 )

**Общество с ограниченной ответственностью « »** местонахождения:

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о взыскании убытков, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я имел намерение пообедать в ресто- ране ответчика. Однако когда я попытался войти, путь мне преградил охранник. указанный работник пояснил мне, что ресторан является частной собственностью, администрация оставляет за собой право отказать мне во входе или попросить покинуть заведение без объяс- нения причин. по его мнению, на мне был одет слишком яркий гал- стук зеленого цвета, а потому он не пропустит меня. Охранник также выразил сомнения в моей платежеспособности и намерении сделать заказ на крупную сумму. на мои требования пригласить администра- тора, сотрудник ресторана ответил отказом.

в результате необоснованного отказа в услугах ресторана я был вынужден вызвать такси, так как времени на обед оставалось все меньше, и поехать в другой ресторан.

таким образом, я претерпел нравственные и физические страда- ния от унизительных и необоснованных высказываний в мой адрес со стороны сотрудников ответчика, а также понес расходы на услуги такси до другого ресторана и обратно в размере 500 руб.

в соответствии с положениями ст. 426 гражданского кодекса Рф ответчик обязан оказывать услуги каждому, кто обратится. в силу ст. 13 закона о защите прав потребителей ответчик обязан возместить мне убытки в виде понесенных мной расходов на услуги такси в раз- мере 500 руб. согласно ст. 15 закона о защите прав потребителей от-

ветчик обязан возместить мне также моральный вред, причиненный виновными действиями. Размер компенсации причиненного мне мо- рального вреда я оцениваю в размере 5000 руб.

претензия от « » 20 г. оставлена ответчиком без рассмотрения.

на основании вышеизложенного

# ПРОШУ:

1. взыскать в мою пользу убытки в размере 500 руб., а также ком- пенсацию морального вреда в размере 5000 руб.;
2. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей»

приложения:

1. копия иска;
2. копия квитанции за услуги такси – 2 экз.;
3. копия претензии – 2 экз.

« » 20 г. ивановп.с.

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере ЖКХ

#### Отказ в предоставлении услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об обязании заключить договор**

мной были проведены необходимые работы по подключению мо- его домовладения, расположенного , к газовой сети: получены технические условия, выполнен проект, заключен договор подряда со специализированной организацией, установлены приборы учета.

в настоящий момент я обратился к ответчику за заключением до- говора газоснабжения домовладения, однако получил отказ со ссыл- кой на перегруженность газовой сети в зимний период времени.

полагаю, что указанное основание отказа в заключении догово- ра является незаконным. наличие необходимой мощности сети под- тверждается техническими условиями и проектом сети, рассчитанной на большее количество абонентов, чем фактически подключено в на- стоящий момент.

Отказ в присоединении к сети и заключении договора о предостав- лении коммунальных услуг допускается только в случае: замечаний к техническим решениям проекта, нарушающим действующие нормы и правила, создающим угрозу безопасности и здоровью людей; отказ потребителя оплачивать коммунальную услугу исполнителю, обслу- живающему присоединенную сеть.

таким образом, отказ в заключении договора является незакон- ным, нарушает положения ст. 426 гражданского кодекса Рф, ст. 13, 14 закона Рф «О защите прав потребителей». согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» мне причитается компенсация мо- рального вреда в результате нарушения моих прав. Отказ ответчика в заключении договора причинил мне нравственные и физические страдания, выразившиеся в ухудшении состояния здоровья, неодно- кратным обращением за медицинской помощью, расстройством сна.

на претензию от « » 20 г. ответ мной не полу- чен.

на основании изложенного

# ПРОШУ:

1. обязать ответчика заключить договор газоснабжения домовла- дения, расположенного ;
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере

руб.;

1. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска;
2. копия технических условий – 2 экз.;
3. копия схемы газопровода – 2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.;
5. копия почтовой квитанции.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Неправомерное прекращение оказания услуги

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью УК

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об обязании оказать услугу, возмещении убытков, компенсации морального вреда**

я являюсь собственником квартиры № , расположенной

 . « » 20 г. ответчи- ком была прекращена подача водоснабжения в мое жилое помещение. на мои неоднократные жалобы по данному факту ответчик сооб- щил мне, что водоснабжение моей квартиры не будет восстановлено до тех пор, пока я не оплачу замену батареи в кухне и не допущу со-

трудников компании для демонтажа старой и установки новой.

я неоднократно поясняла ответчику, что произвела капитальный ремонт год назад и полностью заменила тепловые коммуникации. в настоящий момент я не намерена производить какую-либо замену оборудования, в том числе на возмездной основе.

в любом случае в соответствии с действующим законодательством прекращение предоставления услуг по водоснабжению является неза- конным. задолженности по оплате я не имею. Расцениваю действия ответчика исключительно как навязывание мне дополнительных воз- мездных услуг, что прямо запрещается положениями ст. 16 закона Рф

«О защите прав потребителей». в результате незаконных действий от- ветчика мне ежедневно причиняются убытки, так как я вынуждена ис- пользовать бутилированную воду для хозяйственных и личных нужд, а также причиняются нравственные и физические страдания.

на претензию от « » 20 г. ответ мной не полу- чен.

на основании ст. 15, 16 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ СУД:

1. обязать ответчика восстановить оказание услуг по водоснаб- жению моей квартиры № по адресу ;
2. возместить мне убытки, понесенные в результате неправомер- ного приостановления оказания услуг, в размере руб. (на « » 20 г.)
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере

руб.;

1. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска;
2. копия платежных квитанций за услуги 27 шт. – 2 экз.;
3. копия претензии – 2 экз.;
4. копия почтовой квитанции – 2 экз.;

« » 20 г. иванова и.и.

#### Не предоставление информации об услуге

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

 ) **Общество с ограниченной ответственностью**

**« »** место нахождения:

**Цена иска:** требования не подлежат оценке

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**об обязании предоставить информацию**

я являюсь собственником квартиры № , расположенной

 .

Ответчиком с января текущего года изменена форма квитанций по оплате за коммунальные услуги. в новой квитанции стоимость оказываемых жилищно-коммунальных услуг ответчиком не расшиф- ровывается, напротив каждой позиции проставлен прочерк. сумма, подлежащая оплате, обозначается в графе «итого», что лишает меня возможности оценить правильность начисляемых ответчиком к опла- те средств.

согласно ст. 10 закона Рф «О защите прав потребителей» испол- нитель обязан предоставлять потребителю информацию об основных потребительских свойствах, а также цену.

на мою претензию от « » 20 г. ответчик не от- ветил.

на основании ст. 10 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. обязать ответчика предоставить мне расшифровку начислен- ных к оплате платежей за жилищно-коммунальные услуги за период с « » 20 г. по « » 20 г.

приложения:

1. копия иска;
2. копия квитанций за услуги – 2 экз.;
3. копия претензии – 2 экз.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Оказание услуг ненадлежащего качества

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании излишне уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда**

Ответчик является управляющей организацией по дому № расположенному по адресу .

Обязательства по оплате коммунальных услуг мною исполняются надлежащим образом, что подтверждается квитанциями об оплате.

в период с по коммунальные услуги предоставля- лись ненадлежащего качества, а именно:

* отключение отопления на период ,
* отключение электроснабжения на период ,
* отключение горячего водоснабжения на период ,
* отключение холодного водоснабжения на период . Данноеотключениепроизошлоповине ,

в виду неисполнения ответчиком обязанности по своевременному предприятию мер для предотвращения аварий, в т.ч. в виду не прове- дения мероприятий по своевременной обрезке деревьев и т.д. своев- ременно последствия аварий устранены не были. мне пришлось в те- чение обходится без коммунальных услуг, в связи с чем, мне были причинены значительные неудобства. в то же время в соответствии правилами предоставления коммунальных ус- луг исполнитель обязан устранять аварии, а также выполнять заявки потребителей в сроки, установленные законодательством Российской федерации, что сделано не было.

« » 2012 г. мною был получен счет на оплату комму- нальных услуг за период , выставленный без учета пере- расчета предусмотренного действующим законодательством, за время непредставления коммунальных услуг. согласно ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» в случае оказания услуг ненадлежащего качества потребитель вправе требовать соразмерного уменьшения стоимости услуг, а также возмещения убытков.

на основании вышеизложенного, в соответствии с действующим законодательством

# ПРОШУ:

1. обязать ответчика произвести перерасчет (корректировку в сторону уменьшения) стоимости коммунальных услуг за пе- риод , взыскав в мою пользу сумму пере- платы;
2. на основании ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» взыскать компенсацию морального вреда в размере 5000 руб.

приложения:

1. копия иска;
2. копии квитанций за услуги 5 шт. – 2 экз.;
3. копии платежных квитанций 5 шт. – 2 экз.;
4. копии актов приостановления оказания услуг 4 шт. – 2 экз.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Навязывание дополнительных услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

 ) **Общество с ограниченной ответственностью**

**« »** место нахождения:

цена иска: требования не подлежат оценке

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**об обязании оказать услугу**

я являюсь собственником квартиры № в г. Ростове-на-Дону по ул. . мной было принято решение об установке при- боров учета горячего и холодного водоснабжения в моей квартире. с указанной целью я обратился к ответчику с заявлением.

Однако ответчик сообщил мне, что установку счетчиков он не про- изведет без заключения возмездного договора по оказанию услуг на обслуживание приборов учета.

в указанной услуге я не нуждаюсь. заключать договор не намерен. фактически действиями ответчика нарушаются нормы ст. 16 закона Рф «О защите прав потребителей» - запрещается обусловливать при- обретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 426 граждан- ского кодекса Рф, ст. 16 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. обязать ответчика произвести установку приборов учета водо- снабжения в принадлежащей мне квартире № по адресу

 . приложения:

1. копия иска;
2. копия заявления об оказании услуги – 2 экз.;
3. копия свидетельства о праве собственности – 2 экз.;

« » 20 г. иванова и.и.

# 7. ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере бытовых услуг

#### 7. 1 Возмещение стоимости утраченной вещи

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении стоимости утраченной вещи, возврате уплаченных денежных средств, взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

15 февраля 2011 года между мной и ответчиком был заключен до- говор на оказание услуг, подтверждением которого является квитан- ция № \*\*\*. согласно этому договору, ответчик обязался произвести химическую чистку принадлежащей мне дубленки в срок до « »

 20 г. моей обязанностью, согласно договору, было упла- тить указанную в нем сумму – руб. с моей стороны условия договора были выполнены; уплата указанной суммы подтверждается квитанцией.

когда в указанный в договоре срок я пришла за вещью, оказалось, что работа была сделана ответчиком некачественно: дубленка полно- стью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую дубленку абсолютно невозможно. я потребовала от ответчика устра- нить дефекты или возместить мне ущерб. специалистами ответчика была проведена проверка качества, в результате этой проверки мне было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной но- ски дубленки. я не согласна с результатами этой проверки, так как

дубленка была почти новая - только первый раз я отдавала ее в чистку. я обратилась в экспертную организацию, где была проведена неза- висимая экспертиза, показавшая, что дефекты возникли в результате

химической чистки.

в соответствии с п.1 ст.35 закона Рф «О защите прав потребите- лей» в случае повреждения вещи, принятой от потребителя, испол- нитель обязан в трехдневный срок заменить ее однородной вещью аналогичного качества, а при отсутствии такой вещи - возместить по- требителю двукратную цену поврежденной вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

я обратилась к ответчику с претензией, но ответчик не принял мою претензию, в связи с чем я была вынуждена отправить претен- зию по почте. в течение 10-ти дневного срока ответа я не получила. в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защите прав потре- бителей» за нарушение срока удовлетворения законного требования потребителя устанавливается ответственность, предусмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

Действиями ответчика мне причинены физические страдания - в холодную погоду я вынуждена ходить в демисезонной одежде, так как ответчик вследствие ненадлежащим образом выполненной работы испортил единственную теплую вещь, которая у меня была, а также нравственные страдания - поскольку работники химчистки грубо со мной разговаривали, отказались в добровольном порядке удовлетво- рить мои законные требования и я вынуждена тратить время и сред- ства для защиты своих нарушенных прав. в соответствии со ст. 15 за- кона Рф «О защите прав потребителей» это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере 1000 рублей.

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст.309, 310 гк Рф, ст.ст. 4, 14, 15, 17, 31, 35 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ СУД:

1. взыскать с ответчика 2-кратную стоимость испорченной ду- бленки в размере 16800 = 8400 рублей х 2. стоимость дублен-

ки производства италии - 8400 рублей подтверждаю кассовым чеком.

1. взыскать с ответчика стоимость услуги (химчистки) в размере

 руб.

1. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.
2. взыскать с ответчика компенсацию за причиненный мне мо- ральный вред в размере 1000 рублей.
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответ- ствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потре- бителей».

пРилОЖения:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия квитанции о заказе. – 2 экз.;
3. копия претензии ответчику – 2 экз.;
4. копия уведомления о вручении претензии с описью вложения заказного письма и почтовой квитанции – 2 экз.;
5. копия кассового чека на дубленку – 2 экз.;
6. копия акта экспертизы – 2 экз.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Несвоевременное выполнение работ (услуг)

истец:

ответчик:

**Мировому судье с/у №**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении уплаченных денежных средств по договору, взыскании неустойки**

« » 20 года мною был заключен договор на вы- полнение работ по изготовлению и монтажу металлопластиковых окон стоимостью руб.

в соответствии с условиями Договора срок выполнения работ со- ставляет дней. в настоящее время установленный догово- ром срок выполнения работ нарушен. период просрочки составил 21 день. До настоящего момента окна ответчиком не изготовлены и не установлены.

согласно ст.28 закона Рф «О защите прав потребителей» потреби- тель в случае нарушения сроков выполнения работ вправе отказаться от исполнения договора.

за нарушение установленных договором сроков выполнения работ исполнитель обязан уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы. согласно ст.31 закона Рф «О защите прав потребителей» требо- вание о возврате уплаченных по договору денежных средств должно

быть удовлетворено исполнителем в течение 10 дней.

ввиду просрочки исполнения договора от его исполнения я отка- зался претензией от « » 20 г. и потребовал воз- вратить мне уплаченные денежные средства.

Однако в ответ на претензию мной получен отказ.

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст.28 и 31 за- кона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченные по договору денежные сред- ства в размере руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку за невыполнение в срок дого- вора и неудовлетворение в установленный законом срок моих законных требований в размере 3% цены работ (услуги) за каждый день просрочки, начиная с « » 20 года по день возврата денежных средств. на день предъявле- ния иска размер неустойки (пени) составил руб. (3% цены работ \* кол-во дней просрочки);
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖения:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия квитанции о заказе – 2 экз.;
3. копия приходного кассового ордера – 2 экз.;
4. копия претензии от « » 20 г. – 2 экз.;
5. копия ответа на претензию.

« » 20 г. (иванова и.и.)

#### Ненадлежащее выполнение работ (услуг)

истец:

ответчик:

**Мировому судье с/у №**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

 ) **Общество с ограниченной ответственностью**

**« »** место нахождения:

**Цена иска:**

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о взыскании стоимости утраченной вещи, плаченных денежных средств, неустойки**

« » 200 г. между мной и ООО « » был заключен договор на оказание услуг по химической чистке (наи- менование вещей), что подтверждается квитанцией-договором №

 от « » 200 г. за услуги по хими- ческой чистке согласно договору я заплатила рублей. в чистку были сданы (наименование вещей, краткое описание, количество).

когда я пришла получать вещи из химчистки, то обнаружила, что они местами существенно деформированы. я оставила их на доработку, одна- ко, когда пришла забирать « » 200 г. оказалось, что деформация не устранена. повреждений на момент сдачи в чистку,вещи не имели, что подтверждено квитанцией-договором (в ней отсутствуют отметки о наличии повреждений).

заключенный между мной и ответчиком договор на оказание услуг по химической чистке является договором возмездного оказания услуг. следовательно, к нему применяются нормы закона Рф «О защите прав потребителей».

согласно ст. 35, 36 закона Рф «О защите прав потребителей», ст. 716 гражданского кодекса Рф, п. 11 и 12 правил бытового обслуживания на- селения в Рф от 15.08.97 г. №1025 исполнитель обязан информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество вы- полняемой работы (оказанной услуги). Однако меня никто не предупре-

дил о возможных последствиях чистки. информации об этом в договоре- квитанции тоже не было.

качество услуги, оказанной ответчиком, не соответствует обязатель- ным требованиям, предусмотренным действующим законодательством. приемщица не сообщала мне о последствиях химической чистки. с не- достатками использовать возвращенные вещи невозможно.

согласно ст. 35 закона Рф «О защите прав потребителей» в случае повреждения вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трех- дневный срок заменить ее однородной вещью аналогичного качества, а при отсутствии однородной вещи аналогичного качества возместить по- требителю двукратную цену утраченной вещи, а также расходы, понесен- ные потребителем.

я обратилась к ответчику с претензией. в течение 10-ти дневного сро- ка ответа я не получила. в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф

«О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения за- конного требования потребителя устанавливается ответственность, пред- усмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услу- ги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

на основании вышеизложенного и в соответствии с положениями за- кона Рф «О защите прав потребителей», п. 12 правил бытового обслужи- вания населения

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика двукратную стоимость утраченных (поврежденных) вещей в размере , а так- же понесенные мной расходы по оплате услуг химчистки -

 рублей, неустойку в размере

руб.

1. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖения:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия квитанции о заказе – 2 экз.;
3. копия приходного кассового ордера – 2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.

« » 20 г. /иванова и.и. /

#### Несоответствие изготовленного товара условиям договора

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о соразмерном уменьшении стоимости выполненной работы, компенсации морального вреда**

« » 200 г. между мной и ответчиком был заклю- чен договор купли-продажи индивидуального изделия - столешницы (материал – шпон дуба), которое ответчик фактически обязался из- готовить по индивидуальному заказу. необходимые замеры ответчи- ком были произведены по месту моего жительства. по результатам сборки и установки обнаружилось несоответствие индивидуального изделия размерам помещения, в котором должна была быть установ- лена столешница.

я неоднократно устно обращался с претензией в адрес ответчика, однако устранить недостатки или возвратить уплаченные денежные средства ответчик отказался, мои законные требования игнорирует. с письменной претензией я в адрес ответчика не обращался. ссыл- ки на то, что столешница не устанавливается надлежащим образом по причине неровности стен – несостоятельна. наличие недостатков в изготовленном изделии подтверждается заключением специалиста (эксперта), что также оставлено ответчиком без внимания. эксперти- зу товара я провел по своей инициативе и за свой счет вынужденно, так как ответчик от осмотра товара, проведения исследования его ка- чества уклонился. все относящиеся к настоящему делу документы прилагаю к настоящему заявлению.

согласно ст. 36 закона о защите пав потребителей исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблю- дение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказыва- емой услуги). при оформлении заказа ответчик не сообщал мне о не- возможности изготовления изделия в связи с дефектами помещения.

на основании изложенного

# ПРОШУ:

* + 1. обязать ответчика соразмерно снизить стоимость выпол- ненной работы и возвратить 10000 руб. из уплаченных мной средств по договору;
		2. взыскать компенсацию морального вреда в размере 10000 руб.

приложения:

1. копия договора от « » 20 г. – 2 экз.;
2. копия кассового (товарного) чека – 2 экз.;
3. копия заключения специалиста (эксперта) – 2 экз.;
4. копия искового заявления для ответчика.

« » 20 г. иванов п.с.

#### О взыскании уплаченных денежных средств, неустойки компенсации морального вреда, обязании совершить действия

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании уплаченных денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, обязании совершить действия**

« » 20 года мною был заключен договор на выполнение обществом работ по изготовлению набора мягкой ме- бели стоимостью руб.

не прошло и полгода, как в наборе мебели обнаружились недо- статки ткани – ворс ткани осыпается, цвет ткани неоднородно изменя- ется. в силу преамбулы закона Рф «О защите прав потребителей» вы- явленный недостаток является существенным, так как не может быть устранен либо его устранение требует несоразмерных временных и материальных затрат.

на основании ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» по- требитель в течение гарантийного срока (в течение 2-х лет с момента заключения договора) вправе предъявлять исполнителю требования, связанные с существенными недостатками работы. так, потребитель в случае обнаружения в выполненной работе (оказанной услуге) су- щественных недостатков, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы, а также полного возме- щения убытков, причиненных в связи с недостатками выполненной работы (услуги).

я обращалась к ответчику с претензией, в которой отказалась от исполнения договора, однако в установленный законом срок ответ получен не был, что расценивается мной как отказ в удовлетворении моих требований. согласно ст. 31 закона Рф «О защите прав потреби- телей» возврат уплаченной суммы должен быть осуществлен испол- нителем в течение 10 дней. в соответствии с положениями указанной статьи за нарушение срока удовлетворения законного требования по- требителя устанавливается ответственность, предусмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

Действиями ответчика мне причинен моральный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, при- чиненный потребителю нарушением его прав, подлежит возмещению причинителем вреда.

на основании изложенного и руководствуясь ст.ст.29 и 31 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченные за работу денежные средства в размере руб.;
2. обязать ответчика вывезти набор мягкой мебели ненадлежаще- го качества;
3. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.
4. взыскать компенсацию морального вреда в размере 5000 руб.
5. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖения:

1. копия искового заявления для ответчика.
2. копия квитанции о заказе – 2 экз.;
3. копия приходного кассового ордера -2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.;
5. фотографии 5 шт. – 2 экз.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Возмещение убытков, связанных

#### с ненадлежащим качеством работ (услуг)

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении убытков, связанных с ненадлежащим качеством работ (услуг), взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

« » 20 года мною был заключен договор на вы- полнение работ по изготовлению и монтажу металлопластиковых окон стоимостью руб.

Ответчик работы выполнил в установленный договором срок. Однако работы выполнены некачественно: имеются непримыкания оконных элементов к раме, нарушена вертикальность установки окон, не произведено оштукатуривание примыкающих поверхностей (что было предусмотрено договором). указанные обстоятельства были от- ражены мной в акте приемки выполненных работ.

согласно ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» при об- наружении недостатков в работе потребитель вправе требовать возме- щения понесенных расходов по устранению недостатков выполнен- ной работы своими силами или третьими лицами.

на мои неоднократные устные просьбы устранить недостатки вы- полненной работы ответчик не прореагировал. поэтому я был вынуж- ден заключить договор с ип , который произвел устране- ние недостатков. цена договора на устранение недостатков составила

 руб.

согласно ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» за на- рушение установленных договором сроков выполнения работ испол- нитель обязан уплатить потребителю за каждый день просрочки не- устойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы, но не свыше цены работы.

Действиями ответчика мне причинен моральный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, при- чиненный потребителю нарушением его прав, подлежит возмещению причинителем вреда.

на основании изложенного и руководствуясь ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика расходы на устранение недостатков вы- полненной им работы в размере руб.
2. взыскать неустойку в размере 3% цены работ (услуги) за каж- дый день просрочки за период с « » 20 года по « » 20 года (3% цены работ \* кол-во дней просрочки) в размере руб.
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере 5000 руб.

пРилОЖения:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия квитанции о заказе – 2 экз.;
3. копия приходного кассового ордера – 2 экз.;
4. копия акта приемки выполненных работ с замечаниями – 2 экз.;
5. копия договора с ип , приходного кассового орде- ра и акта выполненных работ – 2 экз.

« » 20 г. иванов п.с.

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере услуг пассажирского транспорта

#### Ненадлежащее качество оказания услуги

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о соразмерном уменьшении стоимости услуги, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я приобрел билет на поезд № , следую- щий по маршруту Ростов-адлер, тем самым между мной и ответчиком был заключен договор перевозки, в соответствии с которым ответчик принял на себя обязательства перевезти меня в пункт назначения в установленные сроки и предоставить мне в пути следования услуги. заплатив за проезд и прокат постельного белья, я свои обязательства выполнил. Данный факт подтверждается железнодорожным билетом на сумму (пользование бельем включено в стоимость би- лета).

в соответствии со ст. 4 закона Рф «О защите прав потребителей» (далее - закон) исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. кроме того, эти услуги должны соответство- вать по качеству установленным действующим законодательством требованиям.

Однако требования закона и мое право на надлежащее качество услуг были нарушены: не было предоставлено место в вагоне соглас- но билету (я вынужден был занять верхнюю полку, хотя специально

приобретал билет на нижнюю по состоянию здоровья), поезд отпра- вился с опозданием в 3 часа.

все это привело к значительному ухудшению условий пребывания в вагоне, вызвало ряд неудобств, а также привело к ухудшению состо- яния здоровья, нарушению сна, отдыха.

ввиду ненадлежащего качества услуг и неправомерного поведе- ния ваших работников при исполнении служебных обязанностей, мне были причинены моральные и физические страдания, подлежащие в соответствии со ст. 15 закона компенсации.

на мою претензию от « » 20 г. ответчик от- ветил отказом.

на основании изложенного и руководствуясь ст. 4, 15 и 29 закона

# ПРОШУ:

1. взыскать разницу в виде соразмерного уменьшения стоимости услуг на 40 %;
2. взыскать компенсацию за причинение морального вреда в сум- ме3000 рублей;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖеия:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия билета с отметкой о предоставлении другого места –

2 экз.;

1. копия претензии с отметкой о вручении – 2 экз.;
2. копия ответа на претензию.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Отказ в оказании услуги

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда**

между мной и ответчиком был заключен договор воздушной пере- возки по маршруту Ростов-москва, рейс № \*\*\*. указанное обстоя- тельство подтверждается квитанцией электронного билета №\*\*\*\*\*\*, код брони\*\*\*\*\*\*. билет был оплачен мной в полном объеме с помо- щью банковской карты на сайте авиакомпании.

при регистрации на рейс в день вылета мне было отказано в пре- доставлении посадочного талона по тому основанию, что ответчиком осуществлена перепродажа билетов на рейс и все места были уже за- няты пассажирами, которые прибыли на регистрацию до меня.

согласно ст. 4 закона Рф «О защите прав потребителей» исполни- тель обязан оказать потребителю услугу надлежащего качества. От- ветчиком указанное требование не исполнено.

претензией от « » 20 г. я отказался от договора пе- ревозки и просил вернуть уплаченные денежные средства, компенси- ровать моральный вред в размере 5000 руб.

Ответ на претензию в установленные законом сроки мной не полу- чен.

считаю, что действиями ответчика мне причинен моральный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, подлежит воз- мещению причинителем вреда.

на основании изложенного, руководствуясь ст. ст.4, 15 закона Рф

«О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченные по договору перевозки де- нежные средства в размере руб.;
2. взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в разме- ре 5000 руб.;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖения:

1. копия искового заявления для ответчика.
2. копия электронного билета с отметкой об отказе в посадке – 2 экз.;
3. справка банка, подтверждающая факт оплаты первоначальной перевозки – 2 экз.;
4. копия кассового чека о приобретении нового билета – 2 экз.;
5. копия претензии с отметкой о вручении.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Отказ в заключении (исполнении) договора

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании убытков, компенсации морального вреда**

между мной и ответчиком был заключен договор воздушной пере- возки по маршруту Ростов-москва, рейс № \*\*\*. указанное обстоя- тельство подтверждается квитанцией электронного билета №\*\*\*\*\*\*, код брони\*\*\*\*\*\*. билет был оплачен мной в полном объеме с помо- щью банковской карты на сайте авиакомпании.

« » 20 г. при регистрации на рейс сотрудником стой- ки регистрации было отказано в регистрации на рейс по тому осно- ванию, что моя фамилия не была найдена в списке пассажиров. в подтверждение отказа на бланке электронного билета сотрудником аэропорта была выполнена отметка. Одновременно мне посоветова- ли обратиться в круглосуточный офис авиакомпании для выяснения дополнительной информации. Однако сотрудник ответчика в офисе сообщил, что ничего не понимает в этих распечатках и помочь мне ничем не сможет.

в результате я вынужден был приобрести новый билет по цене значительно выше первоначальной и улететь следующим рейсом.

как выяснилось позднее, в момент покупки я перепутал местами в форме бронирования имя и фамилию, что привело к проблемам на регистрации. Однако согласно п. 69 приказа минтранса России от 28.06.2007 N 82 (ред. от 02.04.2012) «Об утверждении федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пасса- жиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров,

грузоотправителей, грузополучателей» если билет был объявлен пас- сажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира. если будет установлено, что договор воздушной перевоз- ки пассажира действительно был заключен, то перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного до- говора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформ- лением билета.

таким образом, ответчиком не было принято соответствующих мер, предписанных законодательством, отказ в перевозке был неза- конным.

на мою претензию от « » 20 г. ответчик от- ветил молчанием.

считаю, что действиями ответчика мне причинен моральный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, подлежит воз- мещению причинителем вреда.

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 13, 14, 15 за- кона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика убытки по приобретению нового билета в размере руб.;
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере

руб.;

1. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия квитанции электронного билета № \*\*\*\*\*\*\*\*\* - 2 экз.;
2. копия квитанции электронного билета № \*\*\*\*\*\*\*\*\* - 2 экз.;
3. справки банка, подтверждающие факт оплаты билетов – 2 шт. (копии для ответчика);
4. копия претензии - 2 экз.;
5. копия искового заявления для ответчика.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Возмещение вреда жизни, здоровью, имущества потребителя

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении убытков, компенсации морального вреда**

я, иванов п.с., произвел авиакомпанией ответчика перелет по маршруту париж-Ростов согласно договору перевозки, что подтверж- дается билетом № \*\*\*\*\*\*\*\*, посадочным талоном, рейс № \*\*\*\*, дата вылета .

Однако по прилету в аэропорт прибытия выяснилось, что мой ба- гаж ответчиком не доставлен, остался в аэропорту отлета и будет до- ставлен только на следующий день. Одновременно мне было пред- ложено вернуться за получением багажа на следующий день, так как правила таможенного союза не позволяют получить несопровождае- мый багаж в прямом международном сообщении сотрудникам авиа- компании самостоятельно.

багаж действительно прибыл в аэропорт г. Ростова-на-Дону на следующий день в полной сохранности. Однако для того, чтобы полу- чить багаж, я был вынужден воспользоваться услугами такси по пути в аэропорт и обратно, т.к. рейс прибыл в середине рабочего дня, а я не располагал достаточным временем, чтобы воспользоваться услуга- ми общественного транспорта. тем самым я понес убытки в размере

 руб.

согласно ст. 13, 29 закона Рф «О защите прав потребителей» убытки, причиненные ненадлежащим оказанием услуг, подлежат воз- мещению в полном объеме.

на мою претензию от « » 2012 г. ответчик не отве- тил.

считаю, что действиями ответчика мне причинен моральный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, подлежит воз- мещению причинителем вреда.

на основании изложенного и в соответствии со ст. 13, 15, 29 за- кона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать причиненные в результате ненадлежащего оказания услуги убытки в размере ;
2. взыскать компенсацию морального вреда в сумме1000 руб.;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере пя- тидесяти процентов от суммы удовлетворенных исковых тре- бований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей»

приложения:

1. копия квитанции электронного билета № \*\*\*\*\*\*\*\*\* - 2 экз.;
2. справка банка, подтверждающая факт оплаты первоначальной перевозки – 2 экз.;
3. копия акта не прибытия багажа – 2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.;
5. копия кассового чека за услуги такси – 2 экз.;
6. копия искового заявления для ответчика.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Нарушение сроков оказания услуги

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я приобрел билет на поезд № хх по маршруту Ростов – адлер. поезд должен был отправиться из Росто- ва « » 20 г. в 21 час. 38 мин. прибытие в адлер должно было состояться на следующий день в 8 часов 44 минуты. стоимость билета составила 3036 руб. 70 коп. таким образом, между мной и ответчиком был заключен договор перевозки. Оплатив сумму договора перевозки, я свои обязательства перед ответчиком выполнил надлежащим образом. Однако ответчик в нарушение ст. 4 и ст. 27 за- кона Рф «О защите прав потребителей» ненадлежащим образом ис- полнил свои обязательства в части срока договора (срока окончания оказания услуги). так, « » 20 г. в предусмотренное договором перевозки время 08 часов 44 минуты поезд Ростов-адлер в пункт назначения не прибыл. согласно справке от « » 20 г. поезд Ростов-адлер прибыл на станцию адлер в 09 час. 45 мин.

согласно п.68, п.71 ж постановления правительства Рф от 02.03.2005 № 111 «Об утверждении правил оказания услуг по пере- возкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельно- сти», а также ст.121 от 10.01.2003 № 18 фз «устава железнодорожно- го транспорта Российской федерации», до предъявления к перевозчи- ку иска, возникшего в связи с осуществлением перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа, к перевозчику может быть предъявлена претен-

зия в случае задержки отправления или опоздания поезда – в течение 45 дней. к претензии должны быть приложены проездные документы (билеты). претензия была мной направлена в адрес перевозчика « »

 20 г., однако ответчик ответил отказом.

в соответствии со ст.110 устава, ст.76 правил, за задержку отправ- ления поезда или опоздание поезда на железнодорожную станцию назначения, за исключением перевозок в пригородном сообщении, перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере трех процентов стоимости проезда за каждый час задержки, но не более чем в разме- ре стоимости проезда, если не докажет, что задержка или опоздание поезда произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, устранения угрожающей жизни и здоровью пассажира неисправно- сти транспортных средств, возникшей не по вине перевозчика, или иных не зависящих от перевозчика обстоятельств.

Расчет неустойки за опоздание поезда на 1 целый час: 3036,70 руб. / 100% х 3% = **91,11 руб.**

считаю, что действиями ответчика мне также причинен мораль- ный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, подлежит возмещению причинителем вреда.

на основании изложенного и руководствуясь ст. 4, 15 и 29 закона

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика неустойку за нарушение сроков оказания услуги по перевозке в размере 91 руб. 11 коп.;
2. взыскать компенсацию за причинение морального вреда в сум- ме3000 руб.;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖеия:

1. копия искового заявления для ответчика;
2. копия билета – 2 экз.;
3. копия справки о прибытии поезда с опозданием – 2 экз.;
4. копия претензии с отметкой о вручении – 2 экз.;
5. копия ответа на претензию.

« » 20 г. иванов п.с.

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере медицинских услуг

#### Навязывание дополнительных услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении убытков, взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я обратилась в клинику ответчика с целью полу- чения консультации врача кардиолога на платно-договорной основе.

Однако при оформлении договора мне было сообщено, что кон- сультация у кардиолога должна сопровождаться обязательным пред- варительным визитом к терапевту, а также необходимо сдать 2 анали- за. без вышеуказанных процедур заключать со мной договор на ус- луги консультационного характера у кардиолога сотрудник больницы отказалась.

я вынуждено согласилась на заключение договора на навязанных мне условиях с включением дополнительно навязанных мне услуг, стоимость которых была оплачена мной в кассу в размере 2500 руб., что подтверждается копией приходно-кассового ордера № . фак- тически навязанными услугами я так и не воспользовалась.

в соответствии с положениями ст. 16 закона Рф «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя вы- полнять дополнительные работы, услуги за плату. потребитель впра- ве отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потреби-

тель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы. на мою претензию от « » 20 г. ответчик ответил

отказом.

в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требо- вания потребителя (10 дней) устанавливается ответственность, пред- усмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

считаю, что действиями ответчика мне также причинен мораль- ный вред. согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, подлежит возмещению причинителем вреда.

с учетом изложенного, руководствуясь ст. 15, 16 закона Рф «О за- щите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченные мной за дополнительные ус- луги по посещению врача терапевта и сдачу 2 анализов денеж- ные средства в размере 2500 руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.;
3. взыскать в счет компенсации морального вреда 1000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

пРилОЖения:

1. копия искового заявления;
2. копия договора – 2 экз.;
3. копия квитанции об оплате услуг – 2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.;
5. копия ответа на претензию – 2 экз.

« » 20 г. иванов и.и.

#### Возмещение вреда жизни, здоровью потребителя

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате уплаченных денежных средств, возмещении убытков, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я обратился к ответчику за оказанием платной медицинской услуги: , которую выполнял работник ответчика. указанное обстоятельство подтверж- дается медицинской картой больного N . факт заключения между мной и ответчиком договора на оказание медицинской услуги подтверждается квитанцией от « » 20 г. на сумму

 ( ) рублей.

в соответствии со ст. 7 закона Рф «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуги были безопасны для его здоровья, однако в результате проведенной операции мне был причи- нен вред здоровью:

(указать, в чем конкретно выразился вред здоровью). Данное обстоятельство подтверждается:

* справкой N

 (наименование медицинского учреждения) от « » 20 г. о том, что мне была оказана медицинская помощь по

 ; (указать характер медицин- ской помощи);

* выпиской из медицинской карты амбулаторного больного того же медицинского учреждения.

в результате некачественного оказания медицинской услуги были причинены вред здоровью, а также физические и нравственные стра- дания, сопровождавшиеся плохим самочувствием, эмоциональным стрессом от длительного дополнительного лечения.

согласно ст. 14 закона Рф «О защите прав потребителей», вред, причиненный здоровью потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

Размер дополнительно затраченных денежных средств на постопе- рационное лечение составил руб., что подтверждается копиями прилагаемых справок и чеков.

в соответствии со ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем его прав, предусмотренных законодательством о за- щите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины.

перенесенные мною физические и нравственные страдания я оце- ниваю в 50000 рублей.

на основании изложенного, руководствуясь статьями 7, 14, 15 за- кона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика стоимость оказанных услуг ненадлежа- щего качества в размере руб.;
2. взыскать с ответчика убытки, понесенные на постоперацион- ное лечение, в размере руб.
3. взыскать компенсацию морального вреда в сумме 50000 ру- блей.

приложения:

1. квитанция об оплате оказанной медицинской услуги – 2 экз.;
2. копии документов, подтверждающих нанесение вреда здоро- вью и затраты на реабилитацию на 75 листах – 2 экз.;
3. Расчет суммы претензии;
4. копия искового заявления.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Не предоставление надлежащей информации

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о соразмерном уменьшении стоимости услуги, взыскании убытков, компенсации морального вреда**

« » 20 г. я обратилась в ООО « » для проведения омолаживающих процедур. врачом \*\*\*\* мне было реко- мендовано проведение курса мезотерапии новым французским пре- паратом. указанную услугу я оплатила в кассу клиники и была при- глашена для прохождения процедуры.

Однако в результате процедуры у меня произошло ассиметричное опухание бровей, покраснения по всей поверхности лица и просту- пила мелкая сыпь. врач пояснила это тем, что это побочные действия препарата, проявляющиеся у всех пациентов в различной степени.

в соответствии с положениями ст. 10 закона Рф «О защите прав потребителей» информация об основных потребительских свойствах услуги должна быть предоставлена потребителю в момент заключе- ния договора. согласно ст. 7 указанного закона потребитель имеет право получить услугу безопасную для жизни и здоровья. согласно ст. 12 закона в случае не предоставления потребителю полной и до- стоверной информации об услуге потребитель вправе, в том числе, требовать соразмерного уменьшения стоимости услуги.

О возможных побочных эффектах меня никто не уведомил. в ре- зультате проведенных процедур несколько дней я была нетрудоспо- собна, так как выйти на работу в таком состоянии я не могла. при

этом вынужденно понесла дополнительные затраты на восстановле- ние своего внешнего вида, которые составили руб., что подтверждается копиями прилагаемых чеков.

в соответствии со ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем его прав, предусмотренных законодательством о за- щите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины.

в направленной в адрес ответчика претензии я просила соразмер- но снизить стоимость предоставленной мне услуги на 50%, возвратив уплаченную мной разницу, а также компенсировать причиненные мне нравственные и физические страдания, связанные с временной нетру- доспособностью, в размере 5000 руб. Ответ на претензию мной не получен.

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 7, 12, 15 за- кона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика в счет соразмерного уменьшения стоимо- сти оказанной услуги в размере руб.;
2. взыскать с ответчика убытки в размере руб.;
3. взыскать компенсацию морального вреда в сумме 50000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. квитанция об оплате оказанной услуги – 2 экз.;
2. копии документов, подтверждающих нанесение вреда здоро- вью и затраты на реабилитацию на 15 листах – 2 экз.;
3. Расчет суммы иска – 2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.
5. копия искового заявления.

« » 20 г. иванова и.и.

#### Ненадлежащее качество услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

 ) **Общество с ограниченной ответственностью**

**« »** место нахождения:

**Цена иска:**

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о взыскании убытков, уплаченных средств, неустойки и компенсации морального вреда**

« » 20 г. я обратился к ответчику за оказанием сто- матологических услуг. факт заключения между мной и ответчиком до- говора на оказание медицинской услуги подтверждается квитанцией от

« » 20 г. на сумму ( ) рублей. в соответствии со ст. 7 закона Рф «О защите прав потребителей»

потребитель имеет право на то, чтобы услуги были безопасны для его здоровья, однако в ходе установки коронки врач перфорировал зубной корень, что привело к необходимости удаления зуба и дополнительным финансовым затратам.

в результате некачественного оказания медицинской услуги были причинены вред здоровью, а также физические и нравственные страда- ния, сопровождавшиеся плохим самочувствием, эмоциональным стрес- сом от потери зуба и последующего длительного дополнительного лече- ния.

в соответствии с положениями ст. 29 закона Рф «О защите прав по- требителей» при обнаружении недостатков выполненной услуги потре- битель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возме- щения убытков.

согласно ст. 14 закона Рф «О защите прав потребителей», вред, при- чиненный здоровью потребителя вследствие недостатков услуги, подле- жит возмещению в полном объеме.

Размер дополнительно затраченных денежных средств на удаление зуба и последующее протезирование составил руб., что

подтверждается копиями прилагаемых справок и чеков.

в соответствии со ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения ис- полнителем его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины.

перенесенные мною физические и нравственные страдания я оцени- ваю в рублей.

мои требования в добровольном порядке ответчиком не исполнены, ответа на претензию от « » 20 г. не получено.

в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защите прав по- требителей» за нарушение срока удовлетворения законного требования потребителя (10 дней) устанавливается ответственность, предусмотрен- ная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взыска- нию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

на основании изложенного, руководствуясь статьями 7, 14, 15, 28, 29, 31 закона Рф «О защите прав потребителей»,

# ПРОШУ:

1. взыскать уплаченные денежные средства по договору оказа- ния услуг в размере руб.;
2. взыскать убытки в размере руб.;
3. взыскать неустойку за несвоевременное удовлетворение моих требований в размере руб.;
4. взыскать компенсацию морального вреда в размере

руб.

1. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. квитанция об оплате не надлежаще оказанной медицинской услуги – 2 экз.;
2. копии документов, подтверждающих затраты на удаление зуба и протезирование на 17 листах – 2 экз.;
3. копия претензии – 2 экз.;
4. копия искового заявления.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Ненадлежащее качество услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании уплаченных денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда**

между мною и ответчиком был заключен договор от « » 20 г. № на предоставление платных медицинских услуг – узи внутренних органов брюшной полости, что подтверждается его тек- стом, квитанцией об оплате.

в результате проведенного исследования мне был поставлен диа- гноз – «здорова», что подтверждается записью в моей истории болез- ней.

Однако достоверность проведенного исследования вызыва- ла у меня сомнения, поэтому спустя два дня я обратилась за про- ведением повторного обследования в иное медицинское учреж- дение. в результате повторного узи у меня были обнаружены

 (указать).

таким образом, ответчик исполнил договор ненадлежащим обра- зом, в результате проведенного исследования не обнаружил развива- ющееся заболевание брюшной полости.

согласно ст.ст. 4, 29 закона Рф «О защите прав потребителей» по- требитель имеет право на получение услуг надлежащего качества. в противном случае потребитель вправе отказаться от договора и по- требовать возвратить уплаченные денежные средства.

на основании ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей»,

правил предоставления платных медицинских услуг претензией от

« » 20 г. я отказалась от договора и просила воз- вратить мне ранее уплаченные денежные средства в полном объеме. Ответ на претензию в мой адрес не направлен.

за каждый день просрочки исполнения указанных требований свыше срока, установленного ст. 31 закона Рф «О защите прав по- требителей», ответчик обязан уплатить мне неустойку в размере 3% от цены услуги.

также имею право на полное возмещение причиненных мне убыт- ков и компенсацию морального вреда (Основание: ст.ст.13-15 закона Рф «О защите прав потребителей»).

на основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 4, 13, 14, 15, 29, 31 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать уплаченные денежные средства по договору в разме- ре руб.;
2. взыскать неустойку за несвоевременное удовлетворение моих требований в размере руб.;
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере 1000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия договора с ответчиком – 2 экз.;
2. копия квитанции об оплате оказанной медицинской услуги – 2 экз.;
3. копия договора на проведение дополнительного узи – 2 экз.;
4. копия квитанции об оплате дополнительного узи – 2 экз.;
5. копия претензии – 2 экз.;
6. копия отдельных листов истории болезни - 2 экз.;
7. копия искового заявления для ответчика.

« » 20 г. иванова и.и.

# 10. ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере услуг строительства

#### Ненадлежащее качество результата работы (устранение недостатков)

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

 ) **Общество с ограниченной ответственностью**

**« »** место нахождения:

**Цена иска:**

# ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**об обязании устранить недостатки, компенсации морального вреда**

между мной и ответчиком был заключендоговор участия в долевом строительствеот « » N \*\*\*, по условиям которого ответчик обязался передать мне однокомнатную квартиру площадью 48 кв. м не позднее « » 20 г. цена квартиры по условиям договора составляла млн. руб. Обязанность по оплате стоимости указан- ной квартиры мною исполнена своевременно и в полном объеме, что под- тверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру.

после вселения в указанную квартиру мною были выявлены следую- щие дефекты:

* промерзают окна в жилой комнате;
* неисправен смеситель в ванной комнате.

все перечисленные недостатки отражены в акте осмотра от « »

 20 , составленном с участием представителя тсЖ \*\*\*\*\*, которое осуществляет управление многоквартирным домом, в котором расположена моя квартира.

в соответствии с п. 2 ст. 7 закона N 214-фз «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской

федерации», ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» если объ- ект долевого строительства построен (создан) застройщиком с отсту- плениями от условий договора или обязательных требований, участник долевого строительства вправе потребовать от застройщика устранения недостатков.

в соответствии с п. 9 ст. 4 закона N 214-фз к отношениям, вытека- ющим из договора, заключенного гражданином - участником долевого строительства исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятель- ности, применяется законодательство Российской федерации о защите прав потребителей в части, не урегулированной настоящим законом. по- требитель при нарушении его прав исполнителем вправе требовать от последнего компенсации морального вреда (ст. 15 закона о защите прав потребителей).

претензией от « » 20 г. я обратился к ответчику с тре- бованием устранить недостатки в завершенном строительством объекте, заменив окна и смеситель, компенсировать мне моральный вред в раз- мере 5000 руб.

Ответ на претензию мной не получен.

на основании изложенного, руководствуясь ст. 15, 29 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. обязать ответчика устранить недостатки в завершенном строи- тельством объекте, заменив окна и смеситель в дневный срок с момента вступления судебного решения по настоящему делу в законную силу;
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере 5000 руб.;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора от « » 20 г. – 2 экз.;
3. копия акта установления недостатков – 2 экз.;
4. копия претензии с отметкой о вручении - 2 экз.;
5. подтверждение квитанций об оплате по договору 7 шт. – 2 экз.;
6. копия акта приема-передачи квартиры – 2 экз.;

« » 20 г. иванов п.с.

#### Ненадлежащее исполнение договора

истец:

ответчик:

**В суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о ненадлежащем исполнении договорных обязательств, о признании доли в праве собственности в незавершенном строительством объекте, компенсации морального вреда,**

**взыскании неустойки**

« » 20 г. между истцом и ответчиком заключен договор № хх долевого участия в строительстве жилья. предметом договора является строительство двухкомнатной квартиры в жилом кирпичном доме, мест общего назначения и инженерной инфраструк- туры, обслуживающих более одного квартировладельца дома.

в соответствии с указанным договором истец обязался произвести финансирование строительства 2-х комнатной квартиры в жилом кир- пичном доме индивидуальной планировки, расположенной по адре- су: , в подъезде № х, на хх этаже, под проектным номером хх, площадью хх кв. м, по базисной цене

 рублей за 1 кв.м в денежном выражении, в срок до « » 20 г., а ответчик взял на себя обязательство завершить строительство дома по вышеуказанному адресу и передать квартиру в собственность истца.

согласно п.1.3 договора долевого участия в строительстве жилья

№ хх ответчик обязался осуществить ввод дома в эксплуатацию в IV квартале 20 года.

стоимость квартиры определена сторонами в размере

 руб. свои обязательства по оплате всей стоимости указанной квартиры истцом исполнены в полном объеме путем вне- сения наличными денежными средствами на расчетный счет ответ- чика, что подтверждается квитанцией №хх от « » 20 г. Ответчик не исполнил принятые на себя п.1.3 договора № хх о долевом участии в строительстве жилья обязательства, и не обеспе- чил ввод жилого дома в оговоренный сторонами в договоре срок в VI квартале 20 года. Дом до настоящего времени не введен в экс- плуатацию.

в силу ст. 309 гк Рф обязательства должны исполняться надлежа- щим образом в соответствии с условиями обязательства и требовани- ям закона, иных правовых актов, а в отсутствии таких условий и тре- бований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными предъявляемыми требованиями.

в соответствии с п. 9 ст. 4 закона N 214-фз «Об участии в до- левом строительстве многоквартирных домов и иных объектов не- движимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской федерации» к отношениям, вытекающим из дого- вора, заключенного гражданином - участником долевого строитель- ства исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется законодательство Российской федерации о защите прав потребителей в части, не урегулированной настоящим законом. по- требитель при нарушении его прав исполнителем вправе требовать от последнего компенсации морального вреда (ст. 15 закона о защите прав потребителей).

согласно п. 2 ст. 6 закона N 214-фз «Об участии в долевом стро- ительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской федерации» в случае нарушения предусмотренного договором срока передачи участнику долевого строительства объекта долевого строи- тельства застройщик уплачивает участнику долевого строительства – гражданину неустойку (пени) в размере одной трехсотойставки рефи- нансирования центрального банка Российской федерации, действую- щей на день исполнения обязательства, от цены договора за каждый день просрочки – в двойном размере.

Размер неустойки составляет:

* ставка рефинансирования цб Рф / 300 х 2 = размер неустойки в день в %;
* цена договора / 100% х размер неустойки в день в % = размер не- устойки в день в руб.
* размер неустойки в день в руб. х кол-во дней просрочки = размер неустойки (итог).

моя претензия в адрес ответчика оставлена без ответа.

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 309 гк Рф, ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей», ст.ст. 4, 6, 10 закона N 214-фз «Об участии в долевом строительстве…»

# ПРОШУ:

1. признать за мной право на доли в праве собствен- ности на объект незавершенного строительства , расположенный по адресу ;
2. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.;
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере 50000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора № хх от « » 20 г. – 2 экз.;
3. копия квитанции №хх от « » 20 г. – 2 экз.;
4. копия претензии с отметкой о вручении – 2 экз.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Нарушение сроков выполнения работ

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

между мной и ответчиком был заключендоговор участия в доле- вом строительствеот « » N \*\*\*, по условиям которо- го ответчик был обязан передать мне однокомнатную квартиру пло- щадью 48 кв. м не позднее « » 20 г. цена квартиры по условиям договора составляла млн. руб. Обязанность по оплате стоимости указанной квартиры мною исполнена своевремен- но и в полном объеме, что подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру.

согласно п. 2 ст. 6 закона N 214-фз «Об участии в долевом стро- ительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской федерации» в случае нарушения предусмотренного договором срока передачи участнику долевого строительства объекта долевого строи- тельства застройщик уплачивает участнику долевого строительства – гражданину неустойку (пени) в размере одной трехсотойставки рефи- нансирования центрального банка Российской федерации, действую- щей на день исполнения обязательства, от цены договора за каждый день просрочки – в двойном размере.

Размер неустойки составляет:

* ставка рефинансирования цб Рф / 300 х 2 = размер неустойки в день в %;
* цена договора / 100% х размер неустойки в день в % = размер не-

устойки в день в руб.

* размер неустойки в день в руб. х кол-во дней просрочки = размер неустойки (итог).

в соответствии с п. 9 ст. 4 закона N 214-фз к отношениям, выте- кающим из договора, заключенного гражданином - участником доле- вого строительства исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется законодательство Российской федерации о защите прав потребителей в части, не урегулированной настоящим законом.

потребитель при нарушении его прав исполнителем также вправе требовать от последнего компенсации морального вреда (ст. 15 закона о защите прав потребителей).

на основании изложенного, руководствуясь ст. 15 закона Рф «О защите прав потребителей», ст.ст. 4, 6, 10 закона N 214-фз «Об уча- стии в долевом строительстве…»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика пеню за просрочку исполнения обяза- тельств в размере руб.,
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере 10000 руб.

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора от « » 20 г. – 2 экз.;
3. копия акта приемки-передачи жилого помещения от « »

 20 г. – 2 экз.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Навязывание дополнительных услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании убытков, компенсации морального вреда**

между мной и ответчиком был заключендоговор участия в доле- вом строительствеот « » N \*\*\*, по условиям которого ответчик обязался передать мне однокомнатную квартиру площадью 48 кв. м не позднее « » 20 г. цена квартиры по усло- виям договора составляла млн. руб. Обязанность по оплате стоимости указанной квартиры мною исполнена своевременно и в полном объеме, что подтверждается квитанцией к приходному кас- совому ордеру.

Однако при заключении договора ответчиком дополнительно были навязаны мне оплачиваемые работы по внутренней отделке квартиры на общую сумму руб., о чем было заключено дополнитель- ное соглашение № 1 от « » 20 г. без заключения соот- ветствующего дополнительного соглашения менеджер по продажам отказывался подписывать со мной договор. в настоящее время рабо- ты по дополнительному соглашению еще не производились.

заключение дополнительного соглашения к договору нарушает пункт 3 статьи 16закона Рф «О защите прав потребителей», согласно которому продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребите- ля выполнять дополнительные работы, услуги за плату**.** потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

в соответствии с п. 9 ст. 4 закона N 214-фз «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимо- сти и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Рос- сийской федерации» к отношениям, вытекающим из договора, заклю- ченного гражданином - участником долевого строительства исключи- тельно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется законодательство Российской федерации о защите прав потребителей в части, не урегулированной настоящим законом.

потребитель при нарушении его прав исполнителем вправе тре- бовать от последнего компенсации морального вреда (ст. 15 закона о защите прав потребителей).

с письменной претензией в адрес ответчика ранее я не обращался. на основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 15, 16 закона Рф

«О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать уплаченные мной за дополнительно навязанные ра- боты денежные средства в размере руб.
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере 5000 руб.

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора от « » 20 г. – 2 экз.;
3. копия дополнительного соглашения № 1 от « »

 20 г. – 2 экз.;

1. копия квитанции по оплате работ во исполнение дополнитель- ного соглашения – 2 экз.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Отказ от договора и возврат средств, уплаченных по договору

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванова Ирина Ивановна**

проживающая по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании уплаченных денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда**

между мной и ответчиком был заключендоговор участия в доле- вом строительствеот « » N \*\*\*, по условиям которого ответчик принял обязательство передать мне однокомнатную квар- тиру площадью 48 кв. м не позднее « » 20 г. цена квартиры по условиям договора составляла млн. руб. Обя- занность по оплате стоимости указанной квартиры мною исполнена своевременно и в полном объеме, что подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру.

согласно ст. 4 закона Рф «О защите прав потребителей» и ст.7 фз N 214-фз «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в не- которые законодательные акты Российской федерации», застройщик обязан передать участнику долевого строительства объект долевого строительства, качество которого соответствует условиям договора, требованиям технических регламентов, проектной документации и градостроительных регламентов, а также иным обязательным требо- ваниям.

в процессе эксплуатации квартиры, в течение гарантийного сро- ка, проявились следующие недостатки: протекание кровли крыши, трещина в несущей стене, промерзание стен в одной из комнат. ука-

занные обстоятельства будут подтверждены в ходе судебного разби- рательства заключением судебной экспертизы, о проведении которой я намерен ходатайствовать перед судом в ходе судебного заседания.

согласно п.2 ст.7 закона № 214-фз «Об участии в долевом строи- тельстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской федерации» в случае существенного нарушения требований к каче- ству объекта долевого строительства или не устранения выявленных недостатков в установленный участником долевого строительства разумный срок участник долевого строительства в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от застройщика возврата денежных средств и уплаты процентов в разме- ре 1/300 ставки рефинансирования центрального банка Российской федерации (в двойном размере), действующей на день исполнения обязательства по возврату денежных средств, уплаченных участником долевого строительства.

Размер неустойки составляет:

* ставка рефинансирования цб Рф / 300 х 2 = размер неустойки в день в %;
* цена договора / 100% х размер неустойки в день в % = размер не- устойки в день в руб.
* размер неустойки в день в руб. х кол-во дней просрочки = размер неустойки (итог).

так как целью заключения договора о долевом участии в инвести- ровании строительства жилого дома являлось приобретение в строя- щемся доме конкретной квартиры для личных нужд заявителя, инве- стирующего денежные средства на приобретение жилого помещения (квартиры), то я являюсь потребителем оказываемых вами услуг, так как фактически приобретал квартиру для личных нужд. поэтому на сложившиеся правоотношения распространяется закон Рф «О защи- те прав потребителей».

на основании закона Рф «О защите прав потребителей» и ст.7 за- кона № 214-фз претензией от « » 20 г. я обратилась к ответчику с требованием расторгнуть договор купли-продажи квар- тиры в связи наличием существенных недостатков. О своем отказе от договора я уведомила ответчика и потребовала возвратить мне упла- ченные денежные средства с начислением процентов в соответствии с положениями действующего законодательства.

на претензию ответчик ответил отказом.

на основании изложенного, а также руководствуясь ст. 4, 15, 29 закона Рф «О защите прав потребителей», ст.7 фз N 214-фз «Об уча- стии в долевом строительстве…»

# ПРОШУ:

* + 1. взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства, упла- ченные за квартиру, в размере руб.;
		2. взыскать неустойку за нарушение сроков удовлетворения моих требований в размере руб.;
		3. взыскать компенсацию морального вреда в размере 50000 руб.
		4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора от « » 20 г. – 2 экз.;
3. копии квитанций об оплате по договору 6 шт. – 2 экз.;
4. копия акта обнаружения недостатков с фотоматериалами – 2 экз.;
5. копия претензии – 2 экз.;
6. копия ответа на претензию – 2 экз.

« » 20 г. иванова т.и.

# ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере услуг связи

#### Навязывание дополнительных услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании излишне уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда**

я являюсь пользователем услуг мобильной связи, оказываемых ОаО « », номер мобильного телефона 8-ххх-ххх-хх-хх.

вопреки условиям договора № от « » 2011 г., заключенного между мной и ОаО « » на предоставление телекоммуникационных услуг по абонентскому номеру 8-ххх-xxx- xx-xx, с « » 2011 г. мне была подключена платная услуга

« ».

я не обращался в ОаО « » с просьбой о предоставлении данной услуги и не давал своего согласия на ее подключение. в связи с этим я считаю, что данная услуга мне навязана и имеет место нару- шение пункта 3 статьи 16закона Рф «О защите прав потребителей», согласно которому продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату**.** по- требитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполните- ля) возврата уплаченной суммы.

на претензию о возврате суммы в размере рублей,

неосновательно списанной с лицевого счета № за вышеука- занную услугу в период с по путем коррек- тировки баланса лицевого счета № ответчик не ответил. в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защи- те прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требования потребителя устанавливается ответственность, предусмо- тренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 15, 16, 31 за- кона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика денежные средства в размере

руб.;

1. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.;
2. взыскать компенсацию морального вреда в размере 1000 руб.;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия договора на оказание услуг связи – 2 экз.;
2. Детализация счета в период с по - 2 экз.;
3. копия претензии;
4. Расчет исковых требований – 2 экз.;
5. копия иска для ответчика.

« » 2012 г. иванов п.с.

#### Ненадлежащее оказание услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении убытков, взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

между мною и ответчиком заключен договор об оказании интернет услуг № от « » 20 г. по адресу: ул. . свои обязанности по договору я выполнил полностью - внес пре- доплату за первый месяц, приобрел и установил необходимое обору-

дование.

Однако в установленный договором срок ответчик не начал ока- зание услуг и до настоящего времени я лишен доступа в интернет.

« » 20 г. я обратился к ответчику с претензией о ненадлежащем качестве услуг. исполнитель на претензию не ответил. согласно ст.ст. 27, 28 закона Рф «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать услуги в срок, определенный договором. в противном случае потребитель вправе установить исполнителю новый срок и потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Одновременно с этим потребитель вправе потребовать уплатить неустойку – 3% в день от

стоимости услуги, но не свыше стоимости услуги.

в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требо- вания потребителя устанавливается ответственность, предусмотрен- ная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но

не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

в настоящий момент я вынужден нести расходы на доступ к ин- тернету с помощью карт оплаты, что существенно дороже, а качество связи хуже. Размер дополнительно понесенных по вине ответчика за- трат составляет – 3000 руб.

Действиями ответчика мне нанесен моральный вред, который под- лежит компенсации согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потре- бителей».

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 15, 16, 27, 28, 31 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика убытки в размере 3000 руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.;
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере 1000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора услуг – 2 экз.;
3. копия квитанции об оплате предоплаты за услуги – 2 экз.;
4. копия кассового чека на модем – 2 экз.;
5. копия претензии – 2 экз.;
6. копии карт оплаты за интернет 7 шт. – 2 экз.

« » 2012 г. иванов п.с.

#### Предоставление услуг ненадлежащего качества (перерасчет)

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании излишне уплаченных денежных средств, компенсации морального вреда**

с « » 20 г. я являюсь абонентом сети

 , что подтверждается договором № .

в соответствии с правилами оказания услуг местной, внутризо- новой, междугородной и международной телефонной связи, утверж- денные постановлением правительства от 18.05.2005г. № 310, и ранее заключенным договором мне был предоставлен доступ к телефонной сети, который я оплатил в полном объеме, с абонентской системой оплаты услуг местной телефонной связи.

согласно Договору в обязанность оператора связи входит оказание следующих услуг телефонной связи: автоматическое местное соеди- нение, междугородное и международное соединение.

в период с « » 20 г. по « » 20 г. от- ветчиком по техническим причинам услуги местной телефонной свя- зи мне не предоставлялись. Однако счет за (месяц), вклю- чая указанный период, выставлен мне в полном размере.

считаю, что действия ответчика являются необоснованными. согласно ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» в случае

предоставления потребителю услуги ненадлежащего качества, по- следний имеет право на соразмерное уменьшение их стоимости.

претензией от « » 20 г. я потребовал от от-

ветчика произвести перерасчет стоимости оказанных в (ме- сяц) услуги местной телефонной связи, пропорционально периоду, в котором услуги фактически не оказывались. Ответ на мое обращение я так и не получил. в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф

«О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требования потребителя устанавливается ответственность, предусмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказан- ной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчи- ка подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

Действиями ответчика мне нанесен моральный вред, который под- лежит компенсации согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потре- бителей».

на основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 15, 16, 29, 31 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика излишне уплаченные денежные средства в размере руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку в размере руб.;
3. взыскать компенсацию морального вреда в размере 1000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия договора услуг связи – 2 экз.;
2. Детализация счета в период с по »;
3. копия квитанции за 20 г. – 2 экз.;
4. копия претензии – 2 экз.;
5. копия иска для ответчика.

« » 2012 г. иванов п.с.

# 12. ОБРАЗЦЫ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ в сфере образовательных услуг

#### Отказ от договора и возврат денежных средств

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате уплаченных денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда**

мной « » 20 г. был заключен договор оказа- ния услуг по курсу «английский для начинающих», объемом 120 ау- диторных часов. согласно договору я уплатил полную стоимость об- учения на условиях предварительной оплаты в размере руб., что подтверждается приходным кассовым ордером.

в настоящий момент в силу своих личных обстоятельств я не имею намерения воспользоваться услугами. Однако в кассе школы мне по- яснили, что курс иностранного языка приобретен мной на условиях специальной акции и денежные средства возвращены мне не могут быть. Оказывается, эта информация была в договоре.

Однако согласно ст. 32 закона Рф «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. в силу ст. 16 закона Рф «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской федерации в области защиты прав потребителей, призна-

ются недействительными.

Ответчиком не представлено доказательств фактически понесен- ных расходов в отношении заключенного между нами договора.

претензией от « » 20 г. ответчика о своем отказе от договора и потребовал возвратить уплаченные средства. Однако на мои требования ответчик ответил отказом. в соответствии с положе- ниями ст. 31 закона Рф «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требования потребителя устанавли- вается ответственность, предусмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере

 руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

Действиями ответчика мне нанесен моральный вред, который под- лежит компенсации согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потре- бителей».

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 15, 31, 32 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченные по договору денежные сред- ства в размере руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку за неудовлетворение моих тре- бований в установленный законом срок в размере руб.;
3. взыскать в мою пользу компенсацию морального вреда в раз- мере 1000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия договора – 2 экз.;
2. копия квитанции об оплате услуг – 2 экз.;
3. копия претензии – 2 экз.;
4. копия ответа на претензию – 2 экз.;
5. копия иска для ответчика.

« » 2012 г. иванов п.с.

#### Ненадлежащее качество услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании задолженности, неустойки, компенсации морального вреда**

мной « » 20 г. был заключен договор оказа- ния услуг по курсу «английский для начинающих», объемом 120 ау- диторных часов. согласно договору я уплатил полную стоимость об- учения на условиях предварительной оплаты в размере руб., что подтверждается приходным кассовым ордером.

в соответствии с условиями вышеуказанного договора ответчик обязался обеспечить обучающихся специальной литературой, прово- дить занятия по вторникам и четвергам в период с 19-00 ч. до 21-00 ч., а также задействовать в образовательном процессе носителей языка.

по факту, специальная литература предоставлена мне не была, за- нятия постоянно переносились на другие дни, а также иногда прово- дились в рабочее время до 18-00 ч. за все время обучения занятия ни разу не проводились с участием носителя языка.

согласно ст. 4 закона Рф «О защите прав потребителей» исполни- тель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. в силу положений ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей»

в случае оказания услуг ненадлежащего качества потребитель, в том числе, вправе отказаться от услуги и потребовать возврата уплачен- ных денежных средств.

претензией от « » 20 г. я уведомил исполнителя

об отказе от договора и потребовал возвратить уплаченные по догово- ру денежные средства в полном объеме.

Однако в предусмотренный законом срок ответчик денежные сред- ства мне не перечислил. в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворе- ния законного требования потребителя устанавливается ответствен- ность, предусмотренная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

Действиями ответчика мне нанесен моральный вред, который под- лежит компенсации согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потре- бителей».

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 29, 31 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика уплаченные по договору денежные сред- ства в размере руб.;
2. взыскать с ответчика неустойку за неудовлетворение моих тре- бований в установленный законом срок в размере руб.;
3. взыскать в мою пользу компенсацию морального вреда в раз- мере 5000 руб.;
4. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия договора – 2 экз.;
2. копия квитанции об оплате – 2 экз.;
3. копия претензии.
4. копия иска для ответчика.

« » 20 г. иванов п.с.

#### Нарушение сроков оказания услуг

истец:

ответчик:

**В районный суд**

**Иванов Петр Сергеевич**

проживающий по адресу:

 (тел.

###  ) Общество с ограниченной ответственностью

**« »** место нахождения:

### Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о соразмерном уменьшении стоимости услуги, взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

мной « » 20 г. был заключен договор оказа- ния услуг по курсу «английский для начинающих», объемом 120 ау- диторных часов. согласно договору я уплатил полную стоимость об- учения на условиях предварительной оплаты в размере руб., что подтверждается приходным кассовым ордером.

Однако проведение занятий ответчиком прекращено после 100 ча- сов вместо 120 часов.

согласно ст. 4 закона Рф «О защите прав потребителей» исполни- тель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. при отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода

обычно используется.

в силу положений ст. 29 закона Рф «О защите прав потребителей» в случае оказания услуг ненадлежащего качества потребитель, в том числе, вправе потребовать соразмерного уменьшения цены услуги.

претензией от « » 20 г. я уведомил исполнителя о своем требовании соразмерно снизить стоимость курса на сумму, равную стоимости 20 часов занятий и возвратить излишне уплачен- ную по договору часть денежных средств в полном объеме.

Ответчик на претензию не ответил, денежные средства не возвра- тил.

в соответствии с положениями ст. 31 закона Рф «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требо- вания потребителя устанавливается ответственность, предусмотрен- ная п. 5 ст. 28 закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере руб.

*стоимость услуги / 100% х 3% = руб. в день*

 *руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка*

Действиями ответчика мне нанесен моральный вред, который под- лежит компенсации согласно ст. 15 закона Рф «О защите прав потре- бителей».

на основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 29, 31 закона Рф «О защите прав потребителей»

# ПРОШУ:

1. взыскать с ответчика в мою пользу в счет соразмерного умень- шения стоимости услуги излишне уплаченные по договору де- нежные средства в размере руб.;
2. взыскать в мою пользу компенсацию морального вреда в раз- мере 5000 руб.;
3. взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 закона Рф «О защите прав потребителей».

приложения:

1. копия иска для ответчика;
2. копия договора – 2 экз.;
3. копия приходно-кассового ордера – 2 экз.;
4. копия претензии.

« » 20 г. иванов п.с.

# ОБРАЗЕЦ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ ЖАЛОБЫ

от истца:

**В Ворошиловский районный суд**

**Иванова Петра Сергеевича**

зарегистрированного:

344 , г. …….., ул.

контактный телефон: адрес электронной почты:

по моему иску

к ООО « »

о взыскании уплаченных за товар денежных средств, неустойки, морального вреда

# АПЕЛЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА

**на решение мирового судьи судебного участка №**

**г. …….от « »**

 **20 г.**

Решением мирового судьи судебного участка № г. ……. от « » 20 г. в удовлетворении моих требований к ООО « » о взыскании уплаченных за товар денежных средств в размере 5000 руб., неустойки 900 руб., мораль- ного вреда в сумме 1000 руб. отказано в полном объеме.

я не согласен с решением, считаю его незаконным и подлежащим от- мене по следующим основаниям:

(указать мотивы, по которым потребитель считает обжалуемое реше- ние необоснованным, доказательства, правовая оценка).

в соответствии со ст.320-330 гпк Рф

# ПРОШУ:

Отменить решение мирового судьи судебного участка № г…… от « » 20 г. и принять по делу новое решение, удовлетворив мои исковые требования в полном объеме.

приложения:

1. копии жалобы по числу лиц, участвующих в деле - экз.;
2. …(при наличии перечень прилагаемых к жалобе документов).

« » 20 г. иванов п.с.

от истца:

**В …… суд**

**Иванова Петра Сергеевича**

зарегистрированного:

344 , г. ………., ул.

контактный телефон: адрес электронной почты:

по моему иску

к ООО « »

о взыскании уплаченных за товар денежных средств, неустойки, морального вреда

# АПЕЛЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА

**на решение районного суда г………..**

**от « » 20 г.**

Решением ………. районного суда г. ……….. от

« »

20

г. в удовлетворении моих требований к ООО

« » о взыскании уплаченных за товар денежных средств в размере 125000 руб., неустойки 15000 руб., морального вреда в сумме 50000 руб. отказано в полном объеме.

я не согласен с решением, считаю его незаконным и подлежащим от- мене по следующим основаниям:

(указать мотивы, по которым потребитель считает обжалуемое реше- ние необоснованным, доказательства, правовая оценка).

в соответствии со ст.320-330 гпк Рф

# ПРОШУ:

Отменить решение …….. районного суда г…….. от « » 20 г. и принять по делу новое решение, удов- летворив мои исковые требования в полном объеме.

приложения:

1. копии жалобы по числу лиц, участвующих в деле - экз.;
2. …(при наличии перечень прилагаемых к жалобе документов).

« » 20 г. иванов п.с.